

رسم خلد مت به

کتاب راهنمای زائر

لجنة ارشاد زائري الاربعين الحسينية

گزارش عملکرد

کانون فرهنگی تبلیغی جهادی راهنمای زائر

سال ۱۴۰۳



خدمت رسم به

کتاب راهنمای زائر
اربعین ۱۴۰۳

گزارش عملکرد سال ۱۴۰۳ هجری شمسی - ۱۴۴۶ هجری قمری
سال انتشار: ۱۴۰۴
کانون فرهنگی، تبلیغی، جهادی راهنمای زائر
شماره ثبت: ۵۵۳۸۲
شناسه ملی: ۱۴۰۱۲۱۲۲۶۴۰
موکب راهنمای زائر، شماره مجوز: ۱۴۰۲۲۷۵۷۰۰
گروه جهادی راهنمای زائر، شماره ثبت: ۳۹۳۶۸۰۷۰۱۴۰۰۱
شماره دبیرخانه: ۰۹۰۲۵۹۶۵۴۱۲



 RahnamaZaer.ir

 [RahnamaZaer](https://www.instagram.com/RahnamaZaer)

 [RahnamaZaer](https://www.telegram.me/RahnamaZaer)

 [@RahnamaZaer](https://www.whatsapp.com/channel/RahnamaZaer)

 [@RahnamaZaer](https://www.facebook.com/RahnamaZaer)

پایگاه اینترنتی:

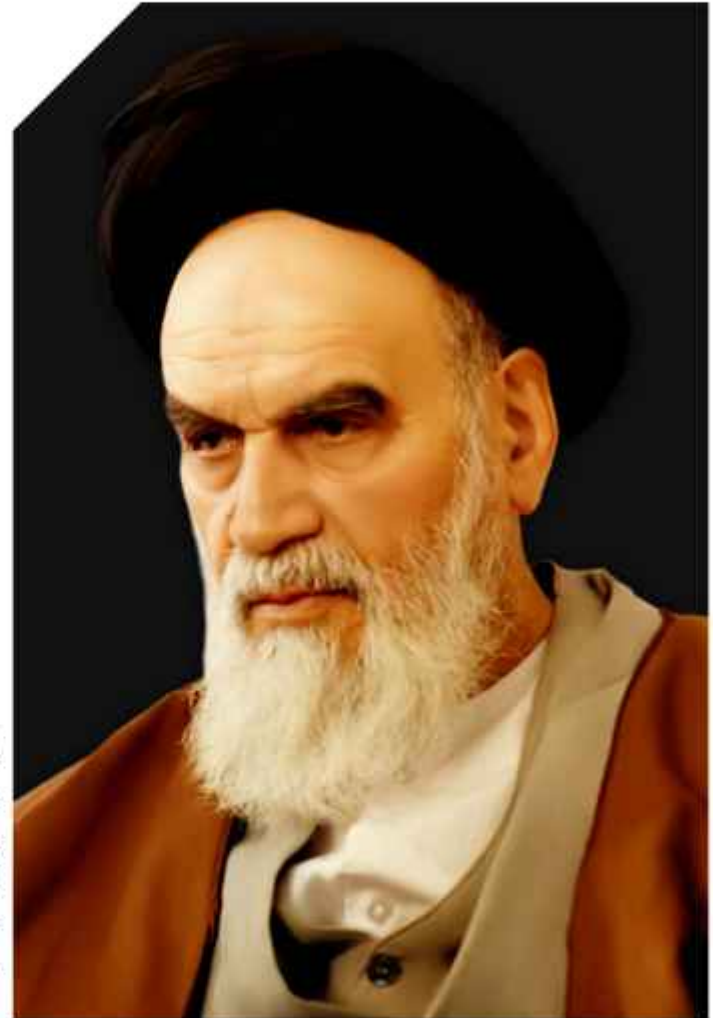
اینستاگرام:

آپارات:

کانال پیام رسان بله:

پیام رسان ها:

رسالة الغفر



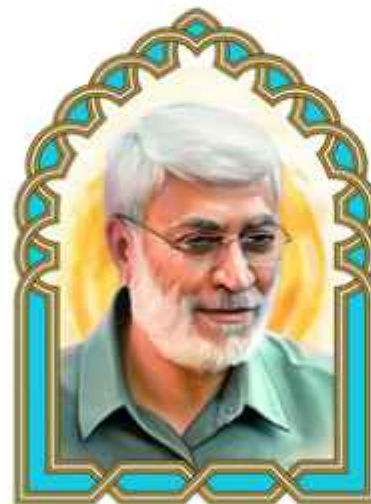
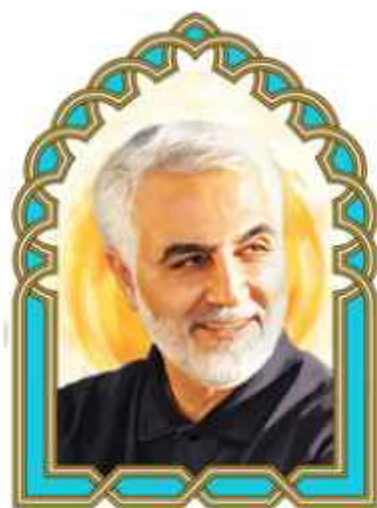
این روزهای بزرگ را بزرگ بشمارید و اربعین‌ها را، عاشوراها را و امثال اینها را بزرگ بشمارید... اسلام انقدر برای اجتماع و برای وحدت کلمه، هم تبلیغ کرده است و هم عمل کرده است؛ یعنی، روزهایی را پیش آورده است که با خود این روزها و انگیزه این روزها تحکیم وحدت می‌شود مثل عاشورا و اربعین و قرآن کریم پافشاری دارد در این مطلب که متفرق نباشند مردم، مسلمین از هم، و ید واحده باشند و معتصم به حبل الله باشند.

امام خمینی (رضوان الله تعالی علیه)



آمدن اهل بیت (علیهم السلام) به کربلا در اربعین، با این هدف بود که اعلام کنند اینجا میعادگاه بزرگی است که با جمع شدن در آن باید همواره هدف بزرگ اسلام را نیز به یاد بیاورید که همانا تشکیل نظام اسلامی و تلاش در راه آن حتی در حد شهادت است.

مقام معظم رهبری (مدظله العالی)



مِنَ الْمُؤْمِنِينَ رِجَالٌ صَدَقُوا مَا عَاهَدُوا اللَّهَ عَلَيْهِ فَمِنْهُمْ مَّنْ قَضَىٰ نَحْبَهُ وَمِنْهُمْ مَّنْ يَنْتَظِرُ وَمَا بَدَّلُوا تَبْدِيلًا

از میان مؤمنان مردانی اند که به آنچه با خدا عهد بستند صادقانه وفا کردند برخی از آنان به شهادت رسیدند و برخی از آنها در همین انتظارند و هرگز عقیده خود را تبدیل نکردند.

فهرست

مقدمه	۱
معرفی	۳
راهنماها	۶
اقدامات کمیته‌ها	۱۹
کمیته فناوری اطلاعات و ارتباطات	۲۵
کمیته رسانه	۳۱
کمیته منابع انسانی	۴۲
کمیته خیرین	۴۹
کمیته مواکب	۵۳
کمیته پشتیبانی	۵۶
نرم افزار کاربردی راهنمای زائر	۶۵
راهنمای مسیر	۷۳
گزارش تصویری	۸۱
مرکز تماس	۱۰۳
مرکز مفقودین حرم امام حسین (ع) خیابان شهدا	۱۰۹
میهمانی عید غدیر	۱۳۱
اقدامات جهادی	۱۳۷
همراهان ستاد راهنمای زائر	۱۴۹
پیوست	۱۵۵
یادگاری‌ها	۱۶۳
همایش تجلیل از خادمین راهنمای زائر	۱۷۷
دلنوشته‌ها	۱۸۷
و در پایان	۱۹۲



عن امام الرضا (ع): (مَنْ زَارَ قَبْرَ أَبِي عَبْدِ اللَّهِ (ع) بِشَطِّ الْفُرَاتِ، كَانَ كَمَنْ زَارَ اللَّهَ فَوْقَ عَرْشِهِ)
امام رضا علیه السلام فرمودند: هرکس، امام حسین علیه السلام را کنار شط فرات زیارت کند
مانند کسی است که خداوند را در بالای عرش زیارت کرده است.

مقدمه

بارگاه مقدس سرور و سالار شهیدان از دیر باز مأمن و میعادگاه شیعیان عاشق و سالک سیره
قدسی اهل بیت علیهم السلام بوده است. به خواست پروردگار متعال و با عنایت مخصوص
حضرت اباعبدالله الحسین (ع)، چند صباحی است که عاشقان پاک و دلسوخته وصال، آرزوی
دیرینه خود را سهل تر از هر زمان دیگری احساس نموده و با شور و اشتیاق بی وقفه به زیارت
محبوب می شتابند. همه ساله سیل جمعیت میلیونی زائران کربلای حسینی در روز اربعین
اباعبدالله الحسین (ع) خاک مزار محبوب را طوطیای چشم نهاده و با پای پیاده و قلبی مملو از
عشق و ارادت فضای روحانی کربلا را بیش از پیش عطرآگین می نمایند تا آنجا که به اعتراف
رسانه های جهان، این پیاده روی بزرگترین گردهمایی انسانی در تاریخ بشریت لقب گرفته
است. حضور این خیل جمعیت زائران در سالهای اخیر مسئولیت مدیریت و هماهنگی این
مراسم باشکوه را بیش از پیش سنگین و حساس نموده است.

با توجه به جمعیت میلیونی بزرگترین همگرایی و وحدت جهان اسلام، موضوع گمشدگان و
راهنمایی زائرین یکی از مهمترین چالش های این مراسم می باشد، لذا در اقدامی خودجوش طرح
جامع مدیریت راهنمای زائر توسط این گروه از نیروهای وفادار انقلاب در سال ۱۳۹۳ تدوین و در
اربعین ۱۳۹۴ با سازماندهی منابع مردمی، به مرحله اجرا در آمد.

با عنایت به اینکه فعالیت مذکور یکی از مهمترین فعالیت های فرهنگی و جهادی در مراسم
به شمار آمد و از سوی مسئولین امر با استقبال زیادی همراه شد لذا توسعه و بهبود مستمر
این پروژه به عنوان یکی از فعالیت های شاخص کانون، همواره در دستور کار می باشد.

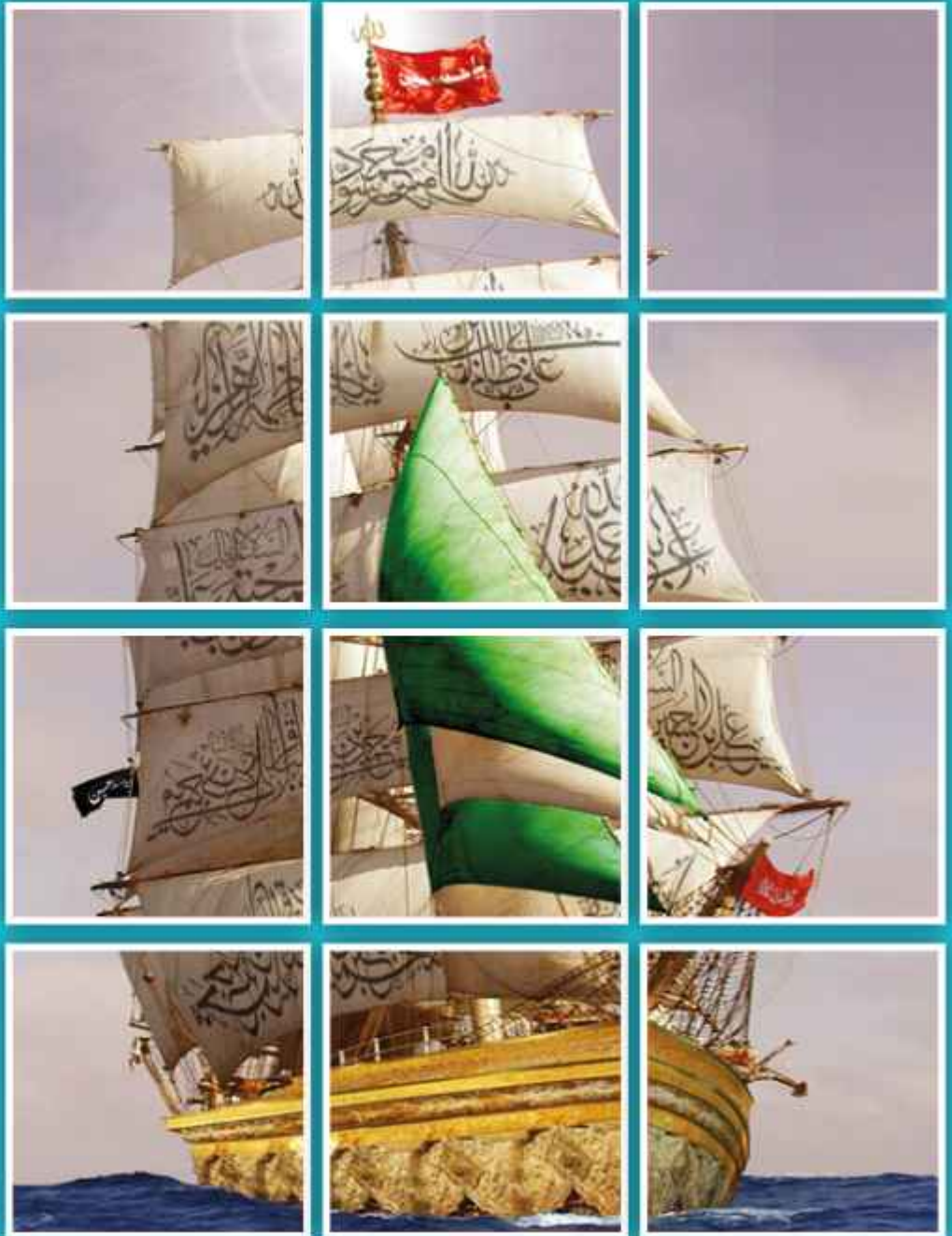


از امام صادق (علیه السلام) سؤال شد:

یا بن رسول الله! مگر همه اهل بیت (ع) کشتی نجات نیستند؟ (پس) چرا می گویند حسین (ع) چراغ هدایت و کشتی نجات است؟

امام پاسخ دادند: همه ما اهل بیت کشتی های نجات هستیم، ولی کشتی جدم حسین (ع) وسیع تر و در عبور از امواج سهمگین دریاها سریع تر است.

بحار الانوار، ج ۲۶، ص ۳۲۲، حدیث ۱۴



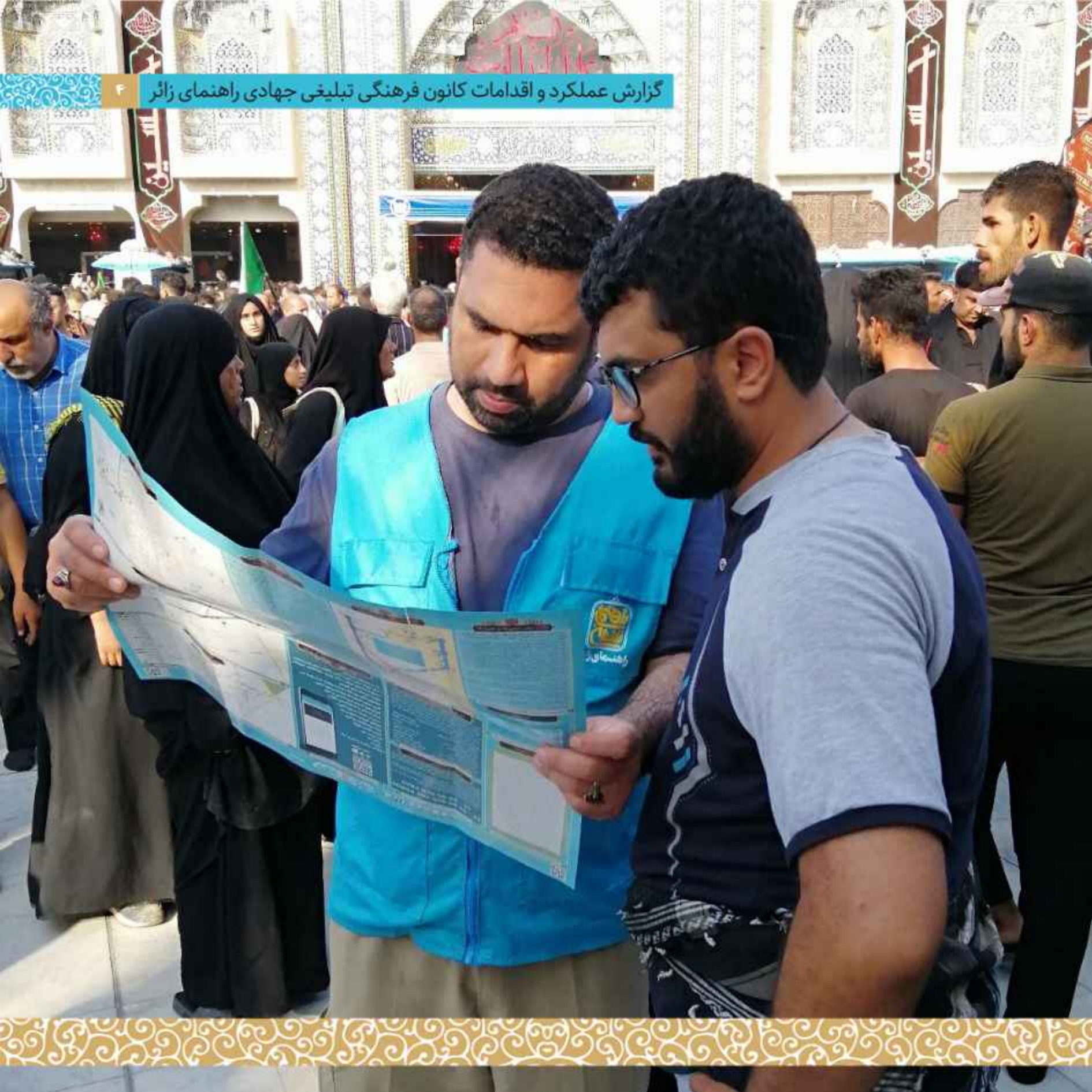


معرفی

راهنمای زائر، تشکلی مردم نهاد و ثبت شده تحت عناوین قانون فرهنگی تبلیغی و جهادی راهنمای زائر با مجوز رسمی از سازمان تبلیغات اسلامی، گروه جهادی با مجوز رسمی از جهاد سازندگی سپاه و موکب راهنمای زائر با مجوز رسمی از ستاد بازسازی عتبات می باشد که به رسم خدمت و سنت هر ساله جهت راهنمایی زائرین اربعین حسینی (علیه السلام) فعالیت می نماید.

این ستاد در قالب ساختاری دانش بنیان مبتنی بر ماموریت های جهادی و راهنمایی زائرین، تبیین فرهنگ عاشورایی و ارائه خدمات مرتبط متمرکز بوده و تاکنون سعی داشته است تا با برنامه ریزی های مستمر، مطلوب ترین خدمات از فعالیت های عمرانی و فرهنگی در مناطق محروم کشور ایران تا خدمت به زائرین اباعبدالله الحسین علیه السلام را به عموم مردم ارائه نماید.

در سال ۱۴۰۳ نیز که دهمین سال فعالیت این ستاد بود، با در اختیار داشتن نیروهای جوان، خوش فکر و تحصیل کرده که هیچگونه حق الزحمه و درآمدی از این راه کسب نمی کنند با ارائه ۳۰ خدمت موثر و کاربردی در ایام اربعین حسینی (علیه السلام) به زائران آن حضرت یاری رساندند.

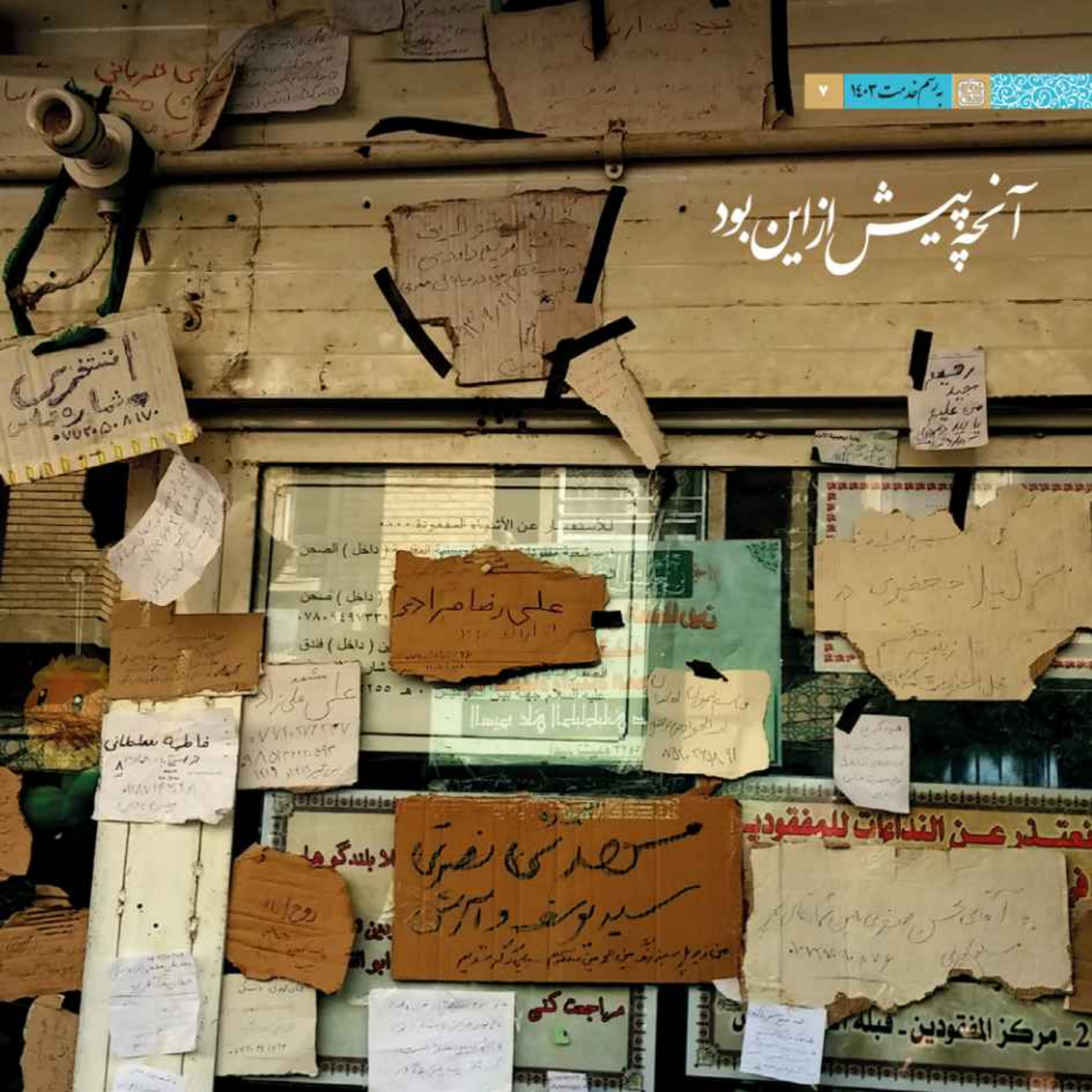


گفتار خانہ دار
خاندانہ دار
افشار خانہ دار
خاندانہ دار
شمار خانہ دار
آباد حسین

راہبردها



آنچه پیش از این بود



انتقاری
شماره ۵۰۸۱۷
۷۷۳۰۵۰۸۱۷

تاریخ ۱۳۹۱/۱/۱۱
محل استقرار

محل استقرار
محل استقرار

محل استقرار
محل استقرار
محل استقرار

محل استقرار
محل استقرار

محل استقرار
محل استقرار

فاطمه سلطان
۷۷۱۰۷۷۳۰۷
۷۷۱۰۷۷۳۰۷

محل استقرار
محل استقرار

محل استقرار
محل استقرار

محل استقرار
محل استقرار

محل استقرار
محل استقرار

محل استقرار
محل استقرار

محل استقرار
محل استقرار

محل استقرار
محل استقرار

محل استقرار
محل استقرار



ضرورت
اجرای
طرح

تقویت اطلاع رسانی مناسب

کمبود خدمات گمشدگان

استفاده از ظرفیت مردمی اربعین

اجتناب ناپذیری حوادث غیرمترقبه

عدم آگاهی کامل زائرین از مشکلات سفر

لزوم ارائه خدمات موکب های تخصصی غیر از پذیرایی و اسکان

ضرورت هماهنگی موکب های خدمات رسان به زائرین

خاطره تلخ منا و عروج حاجیان و مهاجران الی الله و لزوم سیستمی بودن فرایندها

حضور جمعیت میلیونی عاشقان حضرت اباعبدالله الحسین علیه السلام از اقوام و اقشار

مختلف در مراسم اربعین، به عنوان بزرگ ترین مانور وحدت مسلمانان



رسالت کانون فرهنگی تبلیغی جهادی راهنمای زائر

ستاد راهنمای زائر یک گروه مردمی متشکل از نیروهای وفادار انقلابی است که در حوزه خدمت مفید و موثر به زائرین در سطح داخل و خارج از کشور فعالیت می‌نماید.

با توجه به جمعیت میلیونی عاشقان اربعین حسینی، موضوع گمشدگان و راهنمایی زائران یکی از مهمترین چالش‌های این مراسم عظیم می‌باشد لذا در اقدامی جهادی، طرح جامع مدیریت راهنمای زائر در سال ۱۳۹۳ تدوین و در اربعین ۱۳۹۴ با سازماندهی منابع مردمی به مرحله اجرا گذاشته شد.

توسعه و بهبود مستمر طرح و انجام هماهنگی‌های لازم بین سازمان‌ها و ستادهای مرتبط با مراسم، نظیر ستاد اربعین کل کشور، وزارت امور خارجه، کنسولگری‌ها، سازمان حج، ستاد بازسازی عتبات و همچنین تشکیل کمیته‌های مربوطه، به‌روزرسانی شرح وظایف، ثبت‌نام خادمین، جذب خیرین، هماهنگی مواکب و بسیج مردمی عراق، حضور مترجمین، تنظیم طرح یکپارچه فناوری اطلاعات و ارتباطات، برگزاری دوره‌های آموزشی برای خادمین، ترانزیت اقلام و لوازم و ... از جمله برنامه‌های همه ساله این ستاد می‌باشد.

چشم انداز

ستاد مردمی راهنمای زائر همگام با فعالیت‌های اربعین حسینی در سطح جهان، نسبت به ارتقاء کمی و کیفی جایگاه و موقعیت ویژه راهپیمایی عظیم جهانی اربعین نیز تلاش می‌کند و درصدد خدمت مفید و موثر به زائرین و گسترش فرهنگ عاشورایی می‌باشد. این ستاد پس از مراسم اربعین حسینی، نسبت به برگزاری اردوهای جهادی در مناطق محروم کشور ایران اقدام می‌نماید.



اهداف

- برگزاری مانور آزمون ظرفیت‌های تخصصی شبکه وفاداران انقلاب اسلامی، برای مدیریت مراسمات میلیونی امت واحده اسلامی و همچنین کنترل بحران‌های اجتماعی احتمالی.
- ایجاد شرایط دعوت عمومی از شیعیان جهان به منظور شرکت در این مراسم و کلیه مراسمات مشابه به منظور قدرت‌نمایی و تظاهر نمادهای جریان تشیع سرخ علوی.
- استفاده از ظرفیت‌های زیست‌بوم علم و فناوری کشور و رویکردهای نوآورانه اربعین حسینی.
- روایتگری حضور مردم و ترویج ابعاد گفتمانی اربعین حسینی.
- کمک به تولید الگوی حکمرانی مردمی اربعین حسینی.
- توسعه سامانه جامع مدیریت راهنمای زائر اربعین حسینی علیه السلام.
- تولید گزارشات آماری و تحلیلی جهت بهره‌برداری واحدهای خدمات‌رسان.
- ساماندهی اسکان‌های مردمی.
- اجرای پروژه‌های مشترک بزرگ شیعیان عراقی و ایرانی.
- تبادل دانش راهنمایی زائر.
- پالایش محیط عمومی مراسم از مخاطرات روانی و افزایش آرامش زائرین.
- ساماندهی و مدیریت زائرین در کل مراسم.
- ثبت نظرات و ارزیابی مردمی اربعین حسینی جهت آسیب‌شناسی مراسم هر سال.

زائر راهنمای خدمت ۳۰

عنوان خدمت: راهنمایی زائرین

۱	ارائه خدمت راهنمای مسیر
۲	خدمت به زائرین در مرکز تماس ۱۲۸
۳	راهنمایی حضوری زائرین
۴	همراهی گمشدگان تا رسیدن به مقصد
۵	معرفی اسکان‌های مردمی
۶	اسکان موقت زائرین گمشده
۷	ثبت و جستجوی سیستمی همراهان گمشدگان
۸	ثبت مدارک گمشده و تحویل مدارک به واحدهای متولی
۹	حضور مترجمین در ایستگاه‌ها به زبان‌های عربی فارسی انگلیسی و...
۱۰	فراخوان صوتی گمشدگان
۱۱	ارائه خدمت از من بپرسید
۱۲	ارائه خدمت خادم زائر
۱۳	خدمات امدادی ایستگاه‌ها در موارد ضروری
۱۴	حضور خادمین آقا و خانم
۱۵	توزیع اقلام ضروری با توجه به سفارش واحدهای خدمت‌رسان از جمله پتو، چادر و ...
۱۶	ارائه اطلاعات مفید به زائرین جهت بازگشت به کشور از جمله وضعیت ترمینال‌ها، کرایه‌ها و...
۱۷	ارائه خدمات هلال‌احمر در نرم‌افزار راهنمای زائر
۱۸	راه‌اندازی ایستگاه‌های ثابت و سیار راهنمای زائر

عنوان خدمت: فناوری اطلاعات

۱۹	اپلیکیشن راهنمای زائر با امکانات تخصصی ویژه اربعین
۲۰	کارتوگرافی، چاپ و توزیع نقشه و آموزش مسیریابی
۲۱	ارائه خدمات مخابراتی مانند تماس رایگان، تلفن ویپ، اینترنت و مرکز تماس ۱۲۸

عنوان خدمت: گزارشات تحلیلی

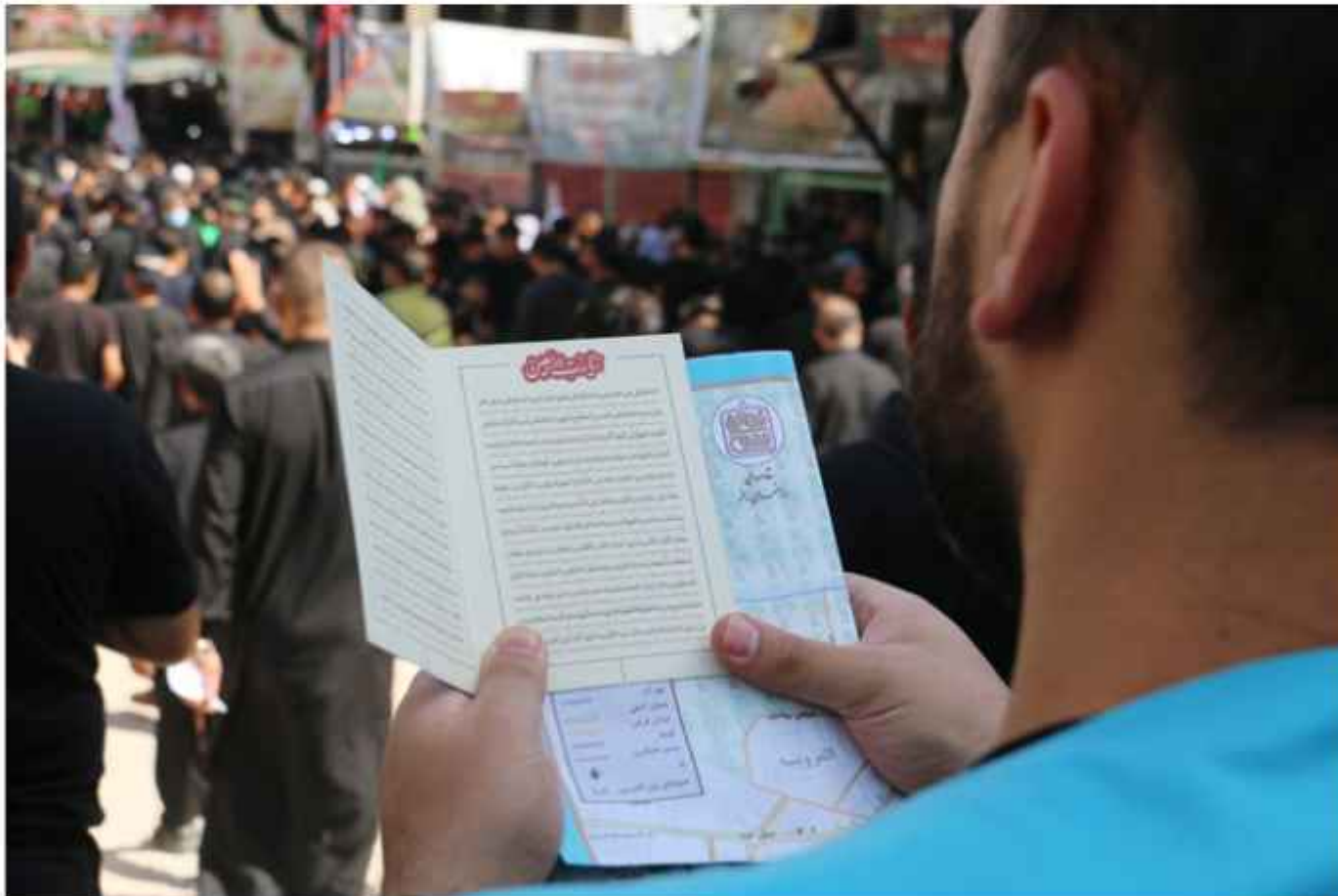
۲۲	تهیه و ارائه گزارشات آماری و تحلیلی به واحدهای مربوطه
۲۳	مدیریت سوالات پرتکرار
۲۴	تحلیل تقاضای سفر زائرین
۲۵	ارزیابی مردمی مراسم اربعین با نرم افزار راهنمای زائر
۲۶	ارزیابی خدمت رسانی مواکب با نرم افزار راهنمای زائر

عنوان خدمت: رسانه و تبلیغات

۲۷	تولید محتوا و مدیریت سایت و فضای مجازی راهنمای زائر
۲۸	نصب بنرهای اطلاع رسانی محیطی و راهنمای مسیر در طول مراسم
۲۹	طراحی و چاپ اقلام تبلیغاتی مورد نیاز زائرین
۳۰	طراحی و اهدای گردن آویز شناسایی زائرین، برچسب شناسایی اموال، پاسپورت و...

منطقه جغرافیایی طرح

پس از اشغال عراق توسط آمریکا و سقوط صدام در سال ۲۰۰۳ میلادی، شیعیان نیز وارد صحنه سیاسی عراق شدند؛ آیت‌الله سیدعلی سیستانی که از مهمترین مراجع تقلید شیعی در عراق می‌باشند نیز در این کشور ساکن هستند. شیعیان بسیاری از سراسر جهان برای زیارت حرم امامان شیعه به عراق سفر می‌کنند و بزرگترین اجتماع جهان، هر ساله در ایام اربعین در کربلا شکل می‌گیرد. ستاد مردمی راهنمای زائر نیز همه ساله به منظور انجام خدمات به زائرین در شهرهای زیارتی کشور عراق نسبت به حضور مفید و موثر در مراسم اربعین حسینی علیه السلام اقدام می‌نماید.





ساختار

شورای مشورتی راهنمای زائر

شورای مشورتی راهنمای زائر شامل جمعی از صاحب نظران با تجربه راهنمای زائر در حوزه مراسم اربعین حسینی علیه السلام و فعالیت های جهادی است که در طول سال، نسبت به بررسی برنامه ها و ارائه پیشنهادات تحولی به هیئت امناء راهنمای زائر اقدام می نمایند.

هیئت امناء راهنمای زائر

هیئت امناء راهنمای زائر متشکل از رئیس و اعضاء می باشد که در آگهی تاسیس و یا ثبت مجوزهای کانون، گروه جهادی و موکب راهنمای زائر حضور دارند و با اساسنامه مصوب نسبت به بررسی پیشنهادات واصله، تدوین برنامه ها، تحلیل نقاط قوت و ضعف، فرصت ها و تهدیدات، مأموریت راهنمای زائر، جمع بندی نتایج و برنامه ریزی های عملیاتی را مصوب می نمایند که در ادامه، با تشکیل کمیته های تخصصی، فعالیت اجرایی آغاز می گردد.



شرایط عمومی فراخوان خادم افتخاری

شرایط سنی ۲۰ تا ۵۰ سال

حفظ محرمانگی و امانتداری

دارا بودن شرایط جسمی، جهت تحمل گرمای هوا و انجام خدمت در اربعین حسینی

داشتن مهارت، تجربه و توانایی کار با نرم افزارهای کاربردی در گوشی های تلفن همراه

آشنایی با فرهنگ و آداب و رسوم کشور عراق و مسیرهای منتهی به شهرهای زیارتی نجف و کربلا

رعایت موازین شرعی عرفی و قانونی و توجه به اصول اخلاقی حرفه ای در کارهای گروهی

حس مسئولیت پذیری و وقت شناسی و توجه به شیوه نامه های اجرایی عملیات اربعین

ثبت نام در سایت تخصصی منابع انسانی ستاد مردمی راهنمای زائر به نشانی najma40.ir



جدول تعداد خادمین جهت اجرای عملیات اربعین

تعداد (نفر)	نوع خدمت	خادمین
۶۲	هماهنگ کننده و پشتیبانی	ستادی
۳۸۰	خدمت در نجف، طریق، کربلا	قرارگاه های عملیاتی
۲۰	مترجمین اردو زبان، انگلیسی زبان، رسانه و ...	حوزه بین الملل
۱۵	به روز رسانی اطلاعات سایت، اپلیکیشن و ...	پشتیبان در تهران
۴۷۷		جمع کل خادمین

یا ایها الذی کبر الله علیه المجد والجلال



زمان
اجرای
طرح

۱۴۰۳/۰۵/۱۶ مصادف با ۱ صفر ۱۴۰۳ لغایت ۱۴۰۳/۰۶/۰۴

ایستگاه
های
راهنمای
زائر
در سال
جاری

ایستگاه‌های قرارگاه نجف اشرف:

ایستگاه ویژه مرکز مفقودین حرم امام علی (ع) و صحن حضرت زهرا (س) و خیابان‌های منتهی به حرم، با فعالیت ۲۴ ساعته، شامل خادمین خانم و آقا به همراه محل اسکان و تغذیه در سالن موزه عتبه علوی و سالن غذاخوری حضرت، در نظر گرفته شده بود.

جهت افزایش کیفیت خدمات‌رسانی به زوار، چهار موکب به تلفن ویپ تجهیز شدند که مجموعاً برای خدام و مواکب حدود ۱۰۰ خط رایگان، فعال و مورد بهره‌برداری قرار گرفت.

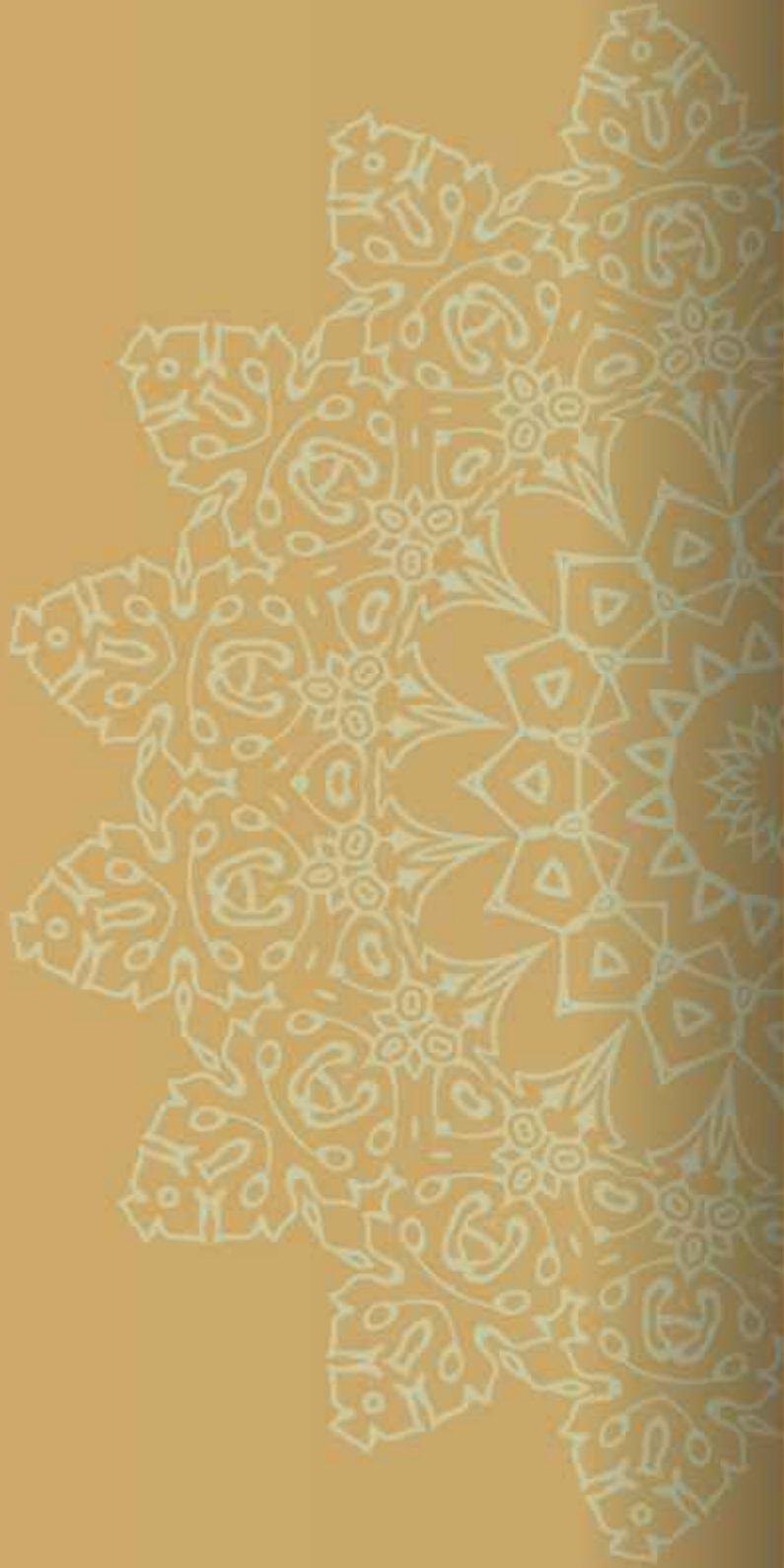
ایستگاه‌های قرارگاه طریق‌الحسین علیه‌السلام

ردیف	عمود	نام موکب
۱	۳۳۵	موکب فاطمه زهرا (س)
۲	۵۵۷	ایثارگران
۳	۶۰۰	موکب مفقودین عراق
۴	۷۰۷	علی ابن موسی الرضا (ع)
۵	۸۲۸	صاحب الزمان (عج)
۶	۱۰۳۳	احباب الزهرا (س)

ایستگاه‌های قرارگاه کربلا

۱	ایستگاه ویژه مرکز مفقودین حرم سیدالشهدا (ع): فعالیت ۲۴ ساعته خادمین خانم و آقا
۲	کنسولگری جمهوری اسلامی ایران
۳	شارع شهدا
۴	ساحة المیزان
۵	عمود ۱۳۷۵
۶	باب بغداد
۷	شارع العباس (ع)
۸	سیده جوده
۹	جسر العباس (ع)
۱۰	پل ضریبه
۱۱	میدان تربیه
۱۲	باب قبله
۱۳	صحن عقيله
۱۴	شارع جمهوری
۱۵	بیمارستان امام حسین (ع)
۱۶	قرارگاه مرکزی

صَلَّى اللهُ عَلَيْكَ يَا أَمِيرَ الْمُؤْمِنِينَ
صَلَّى اللهُ عَلَيْكَ يَا أَمِيرَ الْمُؤْمِنِينَ



اقدامات کمیته‌ها

گمیتہ
فناوری
اطلاعات
و
ارتباطات

اهم فعالیت‌ها

ایجاد امکانات جدید بر روی اپلیکیشن از جمله ثبت تردد راهداری، نقاط استقرار و آموزش‌های هلال احمر، ثبت مکانیزه پیج بلندگوها در مرکز مفقودین، مکانیزه نمودن اعزام گمشده به کنسولگری و ...



تهیه و راه‌اندازی ۲۵ مودم ثابت جهت ارائه اینترنت برای ایستگاه‌های راهنمای زائر و موبایل همکار



تهیه و واگذاری
تعداد ۶۶۰
سیمکارت به
خادمین



راه‌اندازی سیستم مکانیزه پیج بلندگوی مرکز مفقودین حرم سیدالشهدا (ع) و حذف کاغذ در نوشتن اسامی پیج‌شوندگان

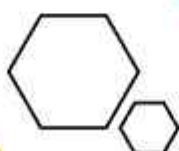


کمیته فناوری اطلاعات و ارتباطات

راه‌اندازی خط برای خادمین راهنمای زائر (به ازای هر خادم یک خط تلفن همراه)



پاسخگویی به زائرین در مرکز تماس واقع در کنسولگری کربلا و راهنمایی آنها توسط خط سه رقمی ۱۲۸



تهیه و ارائه ۶۶۰ بسته اینترنت با حجم ۱۰ گیگابایت به خادمین

بروزرسانی و انتشار اپلیکیشن راهنمای زائر در سه مرحله





حوزه فناوری اطلاعات و نرم افزار

راه اندازی سامانه اطلاعات جامع مواکب

اصلاح و به روزرسانی نرم افزار راهنمای زائر

اخذ مجوز جهت راه اندازی ۱۰۰۰ خط تلفن اینترنتی (Voip)

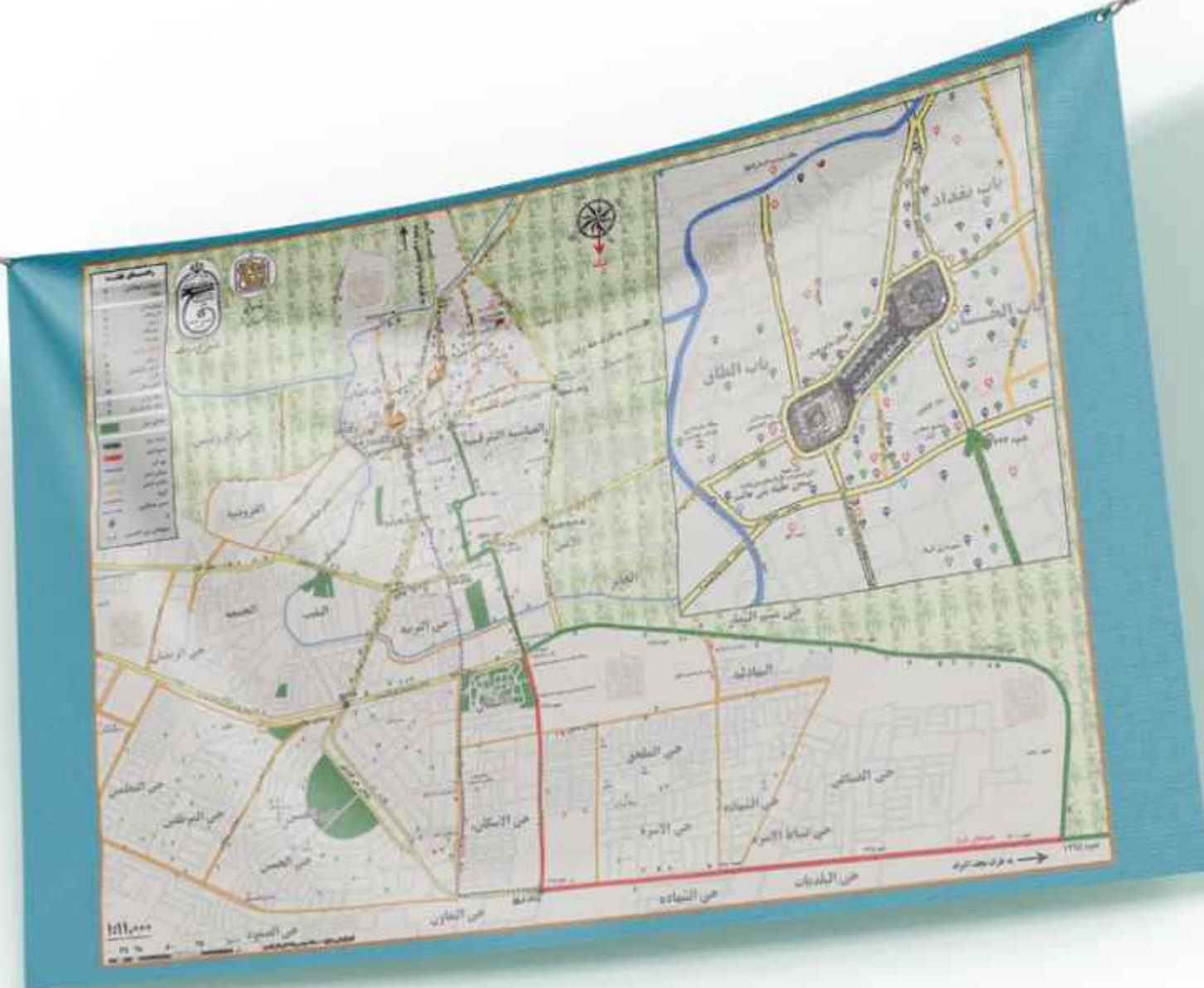
راه اندازی بستر ارتباطی شبکه در نجف، کربلا و مسیر پیاده روی



کارتوگرافی و تولید نقشه‌های راهنما

به روزرسانی لایه‌های اطلاعات مکانی (GIS) و تولید نقشه‌های جدید

در مقیاس‌های کاربردی (مرزها، مسیرهای بین شهری، شهرهای اصلی زیارتی، مسیر جاده و ...)



آماده‌سازی دستگاه‌های ارتباطی جهت ارسال به کشور عراق



تهیه و واگذاری سیم‌کارت عراقی به خادمین





پاسخگویی به زائرین در مرکز تماس ۱۲۸

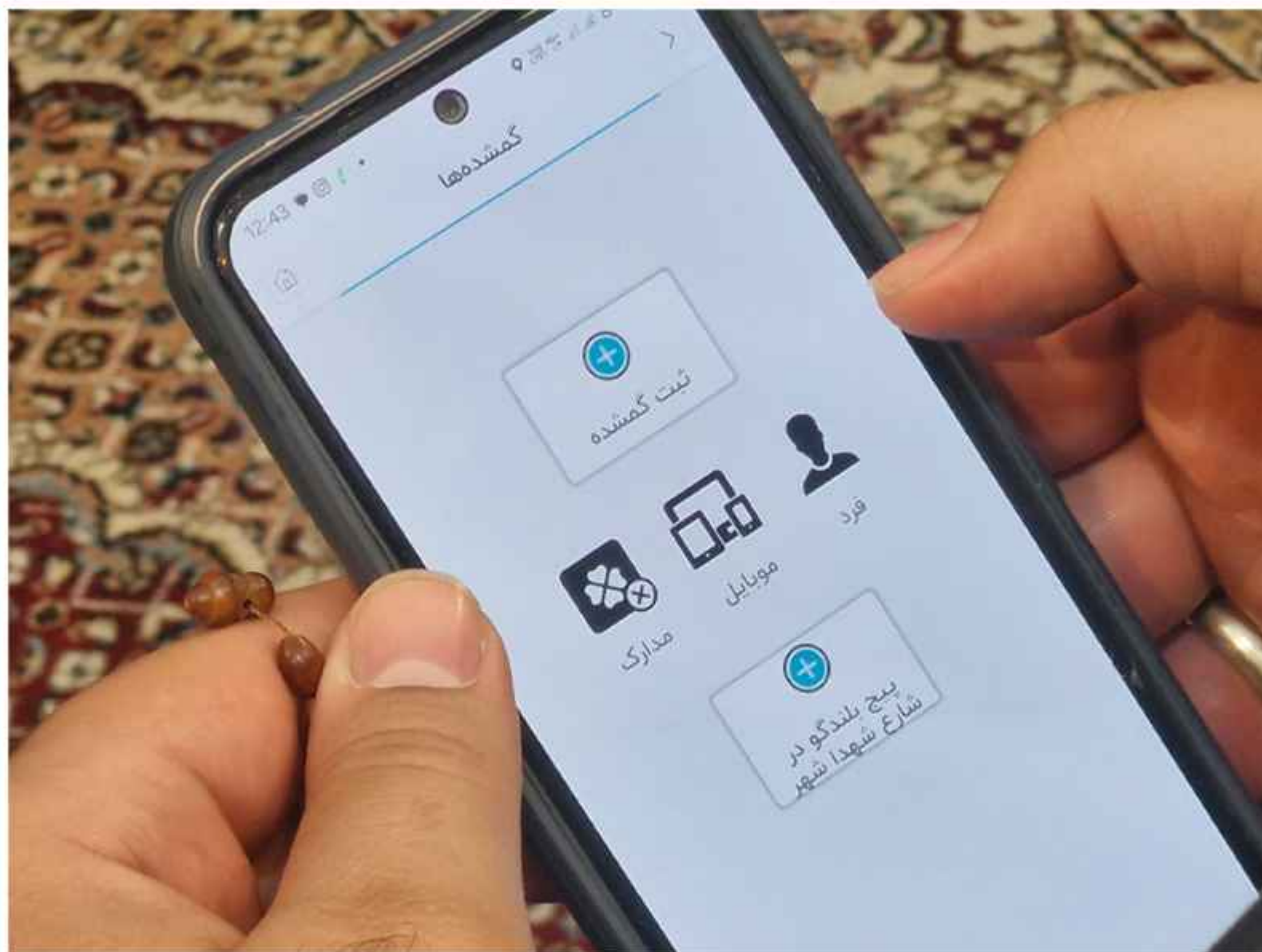


راه‌اندازی خط برای خادمین راهنمای زائر





به روزرسانی و انتشار اپلیکیشن راهنمای زائر



حضور مستمر و پشتیبانی فنی در طول عملیات اربعین



گزارش آماری

کمیته فناوری اطلاعات و ارتباطات

در اربعین ۱۴۰۳

۷۴۵
ثبت مدارک
گمشده



۸۲۰
ثبت گوشی
گمشده



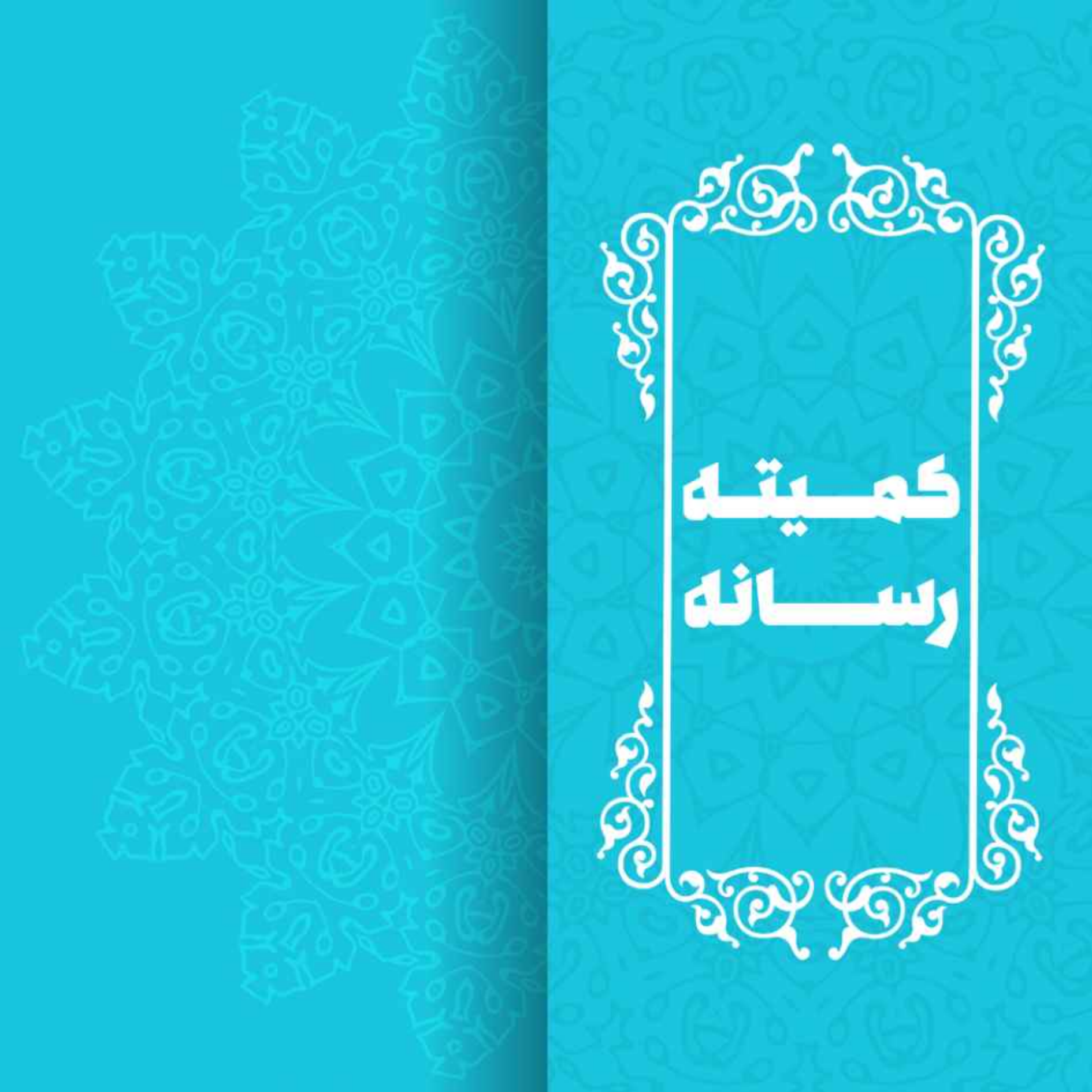
۳۲۴۵۰
فراخوان صوتی
گمشدگان در
مرکز مفقودین
خیابان شهدا



۴۱۲۰
ثبت فرد گمشده
در نرم افزار
توسط خادمین
و زائرین



۸۱۰
ثبت مواکب
فعال در
نرم افزار
راهنمای زائر



کتابخانه رسا

کمیته رسانه

حضور در رسانه ملی

انتشار اطلاعاتی های ثبت نام
خادمین، موشن گرافی های
آموزشی و توصیه ها



تولید ویدئو

تدوین و ساخت
محتوای تصویری



ارتباط با خبرگزاری ها

انتشار اخبار ستاد راهنمای زائر
در خبرگزاری ها



فضای مجازی

فعالیت در شبکه های
اجتماعی در طول سال



جلسات تخصصی

برگزاری جلسات با
اصحاب رسانه و خادمین
رسانه ای ستاد

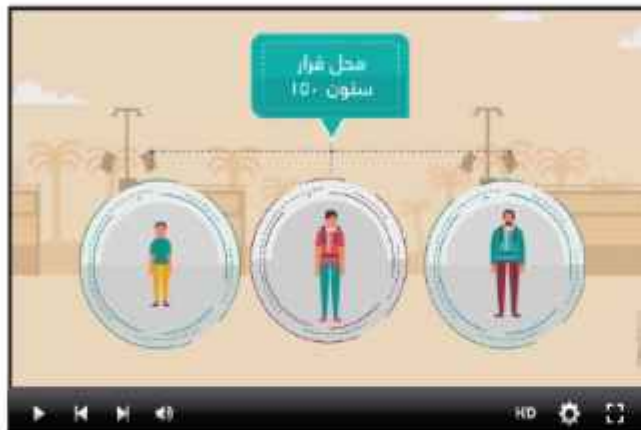


تولید محتوا

مستندسازی، طراحی
گرافیک، تولید محتوای
فضای مجازی



پخش محتوای آموزشی ستاد راهنمای زائر از رسانه‌های جمعی





طراحی و انتشارات

طراحی کلیه نیازمندی‌های راهنمای زائر از قبیل نقشه‌ها، استوری‌ها، بنرهای اطلاع‌رسانی، گردن آویز زائرین و خادمین، طراحی‌های محیطی، گزارش عملکردها و ... توسط خادمین رسانه



طراحی نقشه‌های اختصاصی راهنمای زائر



طراحی اطلاع‌رسانی‌های ثبت‌نام خادمین



طراحی و انتشارات

طراحی بنرهای توصیه‌های کاربردی برای زائرین در مرزها

قابل توجه زائرین محترم

جهت پیشگیری از گمشدن همراهان و وسایل، این موارد را همراه داشته باشید

- پوشش اطلاعات زیر شامل:
- نام و نام خانوادگی، پسر:
- نام خانوادگی، پدر:
- شماره تماس (ایرانی - عراقی) اعضای هستی خود:
- شماره تماس کنشگران مرزبانان:
- و آدرس محل اقامت در روزهای دومین، سومین، چهارمین و پنجمین
- تاریخ ورود به مرزها (در صورت امکان، همراه با کارت شناسایی)

تصویر این کد را همراه خود داشته باشید تا در صورت گمشدن، بتوانید به راحتی به خانواده خود پیوند داشته باشید.

تصویر این کد را همراه خود داشته باشید تا در صورت گمشدن، بتوانید به راحتی به خانواده خود پیوند داشته باشید.

اپلیکیشن جامع راهنمای زائر

ابزار آردیون حسینی

این اپلیکیشن جامع، راهنمای جامع برای زائرین است که شامل اطلاعات کاملی در مورد مرزها، هتلها، مراکز درمانی، مراکز تفریحی و سایر امکانات است. این اپلیکیشن را می‌توانید از طریق کد QR یا از طریق لینک زیر دریافت کنید.

RAHNAZAEER.IR

اپلیکیشن جامع راهنمای زائر

همراه با کاربردی ترین امکانات در سفر آردیون RahnamaZaeer.ir/app

این اپلیکیشن جامع، راهنمای جامع برای زائرین است که شامل اطلاعات کاملی در مورد مرزها، هتلها، مراکز درمانی، مراکز تفریحی و سایر امکانات است. این اپلیکیشن را می‌توانید از طریق کد QR یا از طریق لینک زیر دریافت کنید.

RAHNAZAEER.IR

طراحی پوستر و بنرهای تبلیغ اپلیکیشن

۳۰ خدمت مؤثر گروه جهادی و مؤسسه راهنمای زائر

کانون فرهنگی، تبلیغی و جهادی راهنمای زائر، در ایام آردیون حسینی

۱	گزارش چاپ و توزیع
۲	ارائه خدمات مشاوره
۳	ارائه برقراری مشاوره
۴	ساخته جنتی گمشده
۵	یافته‌های حسینی زائر
۶	صبرانی گمشده
۷	تجهیزات و تجهیزات
۸	محیطات و تجهیزات
۹	ارائه آردیون حسینی
۱۰	ارائه خدمات مشاوره
۱۱	تجهیزات و تجهیزات
۱۲	تجهیزات و تجهیزات
۱۳	تجهیزات و تجهیزات
۱۴	ارائه خدمات مشاوره
۱۵	تجهیزات و تجهیزات
۱۶	تجهیزات و تجهیزات
۱۷	تجهیزات و تجهیزات
۱۸	تجهیزات و تجهیزات
۱۹	ارائه خدمات مشاوره
۲۰	تجهیزات و تجهیزات
۲۱	تجهیزات و تجهیزات
۲۲	تجهیزات و تجهیزات
۲۳	تجهیزات و تجهیزات
۲۴	تجهیزات و تجهیزات
۲۵	تجهیزات و تجهیزات
۲۶	تجهیزات و تجهیزات
۲۷	تجهیزات و تجهیزات
۲۸	تجهیزات و تجهیزات
۲۹	تجهیزات و تجهیزات
۳۰	ارائه خدمات مشاوره

طراحی بنرهای اطلاع‌رسانی

زائرین ابوعبدالله الحسین علیه السلام

کیو آر کد (QR CODE) روبه‌رو را اسکن و از امکانات متنوع آن بهره‌مند شوید

این کد QR را اسکن کنید تا به سایت راهنمای زائر دسترسی داشته باشید. این سایت شامل اطلاعات کاملی در مورد مرزها، هتلها، مراکز درمانی، مراکز تفریحی و سایر امکانات است. این سایت را می‌توانید از طریق کد QR یا از طریق لینک زیر دریافت کنید.

RAHNAZAEER.IR

طراحی اطلاع‌رسانی کیو آر کدها

آردیون ۱۳۰۳

تاریخ برگزاری: ۲۸ بهمن ۱۳۰۳

خط زائران ۲۸ بهمن برای راهنمای زائرین

به زائرین گزارش آردیون حسینی و آردیون حسینی و آردیون حسینی

و فعال شد.

RAHNAZAEER.IR

طراحی اطلاع‌رسانی مرکز تماس

تدوین و طراحی کتابچه‌های گزارش عملکرد سالیانه



پخش اخبار اقدامات راهنمای زائر از رسانه های دیداری





پوشش خبری

تولید خبر و انتشار در رسانه‌های خبری

عناوین خبری: فراخوان جذب خادمین، اعزام خادمین، در ایام اربعین از چه اپلیکیشنی استفاده کنیم، معرفی توصیه‌های کاربردی، جلسه مسئولین ستاد راهنمای زائر با مدیران کنسولگری ایران در کربلا، ایستگاه‌های راهنمای زائر در مسیر پیاده‌روی اربعین، خدمت در مرکز مفقودین شارع شهدا، جشنواره فیلم و عکس اربعین به همراه جوایز ارزنده، تماس رایگان با شماره ۱۲۸ در ایام اربعین در عراق، خدمت در صحن آستان مقدس حضرت امیرالمومنین (ع) و ...



پخش مستمر مصاحبه‌های زنده، پیام‌ها و توصیه‌ها از رادیو اربعین



طراحی و آماده‌سازی اقلام اطلاع‌رسانی محیطی (بنر و تابلوهای راهنمای مسیر)



مستندسازی وقایع و اتفاقات در حین عملیات

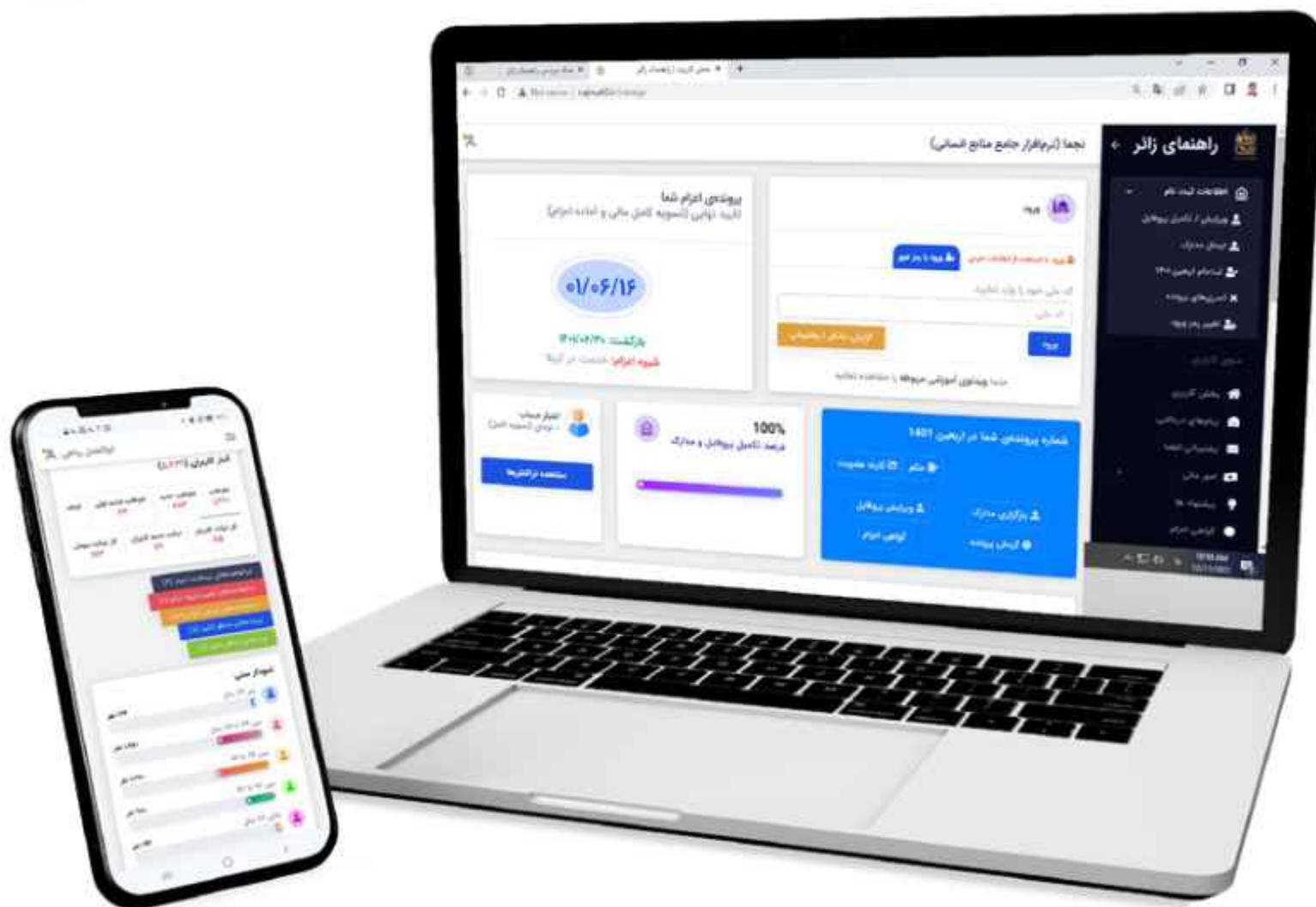


کتابتہ مذہب انسانی



جذب و مدیریت منابع انسانی

- فراخوان گسترده نیروهای مردمی جدید در فضای مجازی
- فراخوان نیروهای مترجم (عرب زبان‌های جنوب ایران)
- فراخوان نیروهای مجرب و متخصص سال‌های پیشین
- فراخوان همکاری با مواکب فعال اربعینی



تدوین جزوات کاربردی-آموزشی برای خادمین راهنمای زائر

ملزومات و اقدامات پایه خادمان راهنمای زائر

برپایی ایستگاه راهنما در مواکب و میثاق نامه

توصیه های ۵۵ گانه ضروری و کاربردی ویژه زائران

تکنیک ها و روش های یافتن گمشدگان

تحلیل مسافت و سرعت زائران در مسیر

استفاده از موبایل و اینترنت در عراق

اقدامات ایستگاه های راهنمای زائر (کانکسها)

آموزش نرم افزار راهنمای زائر و سامانه



برگزاری کارگاه‌ها و نشست‌های آموزشی - تهران



نشست‌های آموزشی - کربلا



برگزاری کارگاه‌های آموزشی برخط

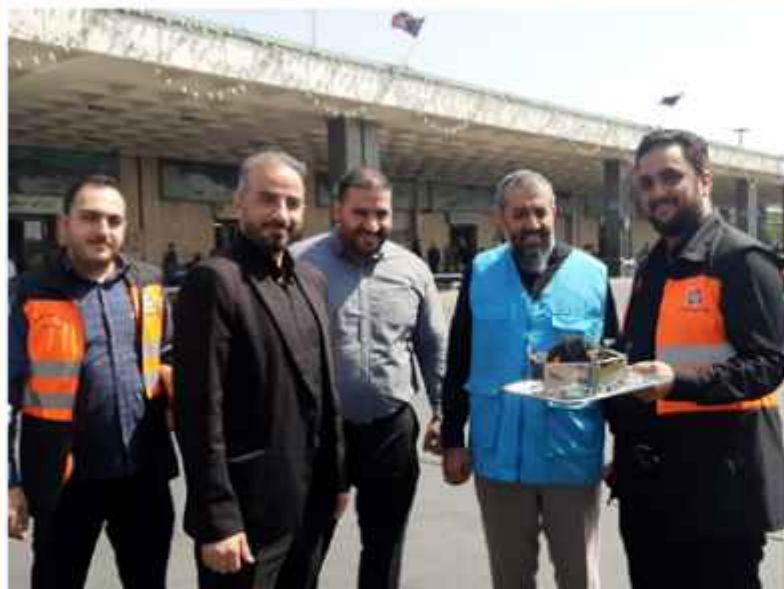
برگزاری کارگاه‌های آموزشی برخط
برای خادمان و زائرین اربعین در فضای مجازی

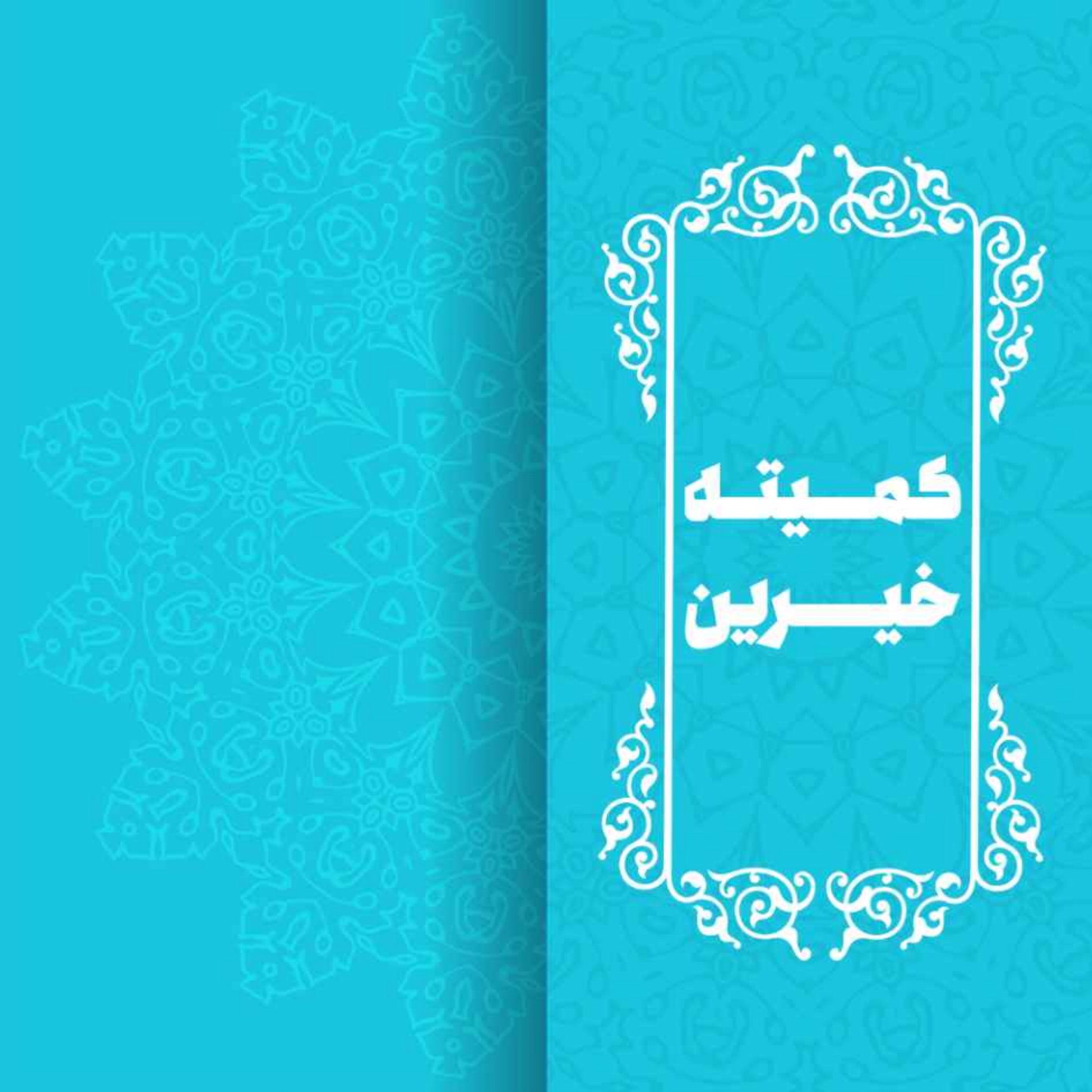


تدوین و تولید بسته‌های آموزشی برای
گروه‌های هدف (خادمان، مواکب، زائران و ...)
اطلاع‌رسانی بسته‌های آموزشی در
فضای مجازی و در سایت راهنمای زائر



اعزام خادمین





کتاب خیرین



کمیته خیرین

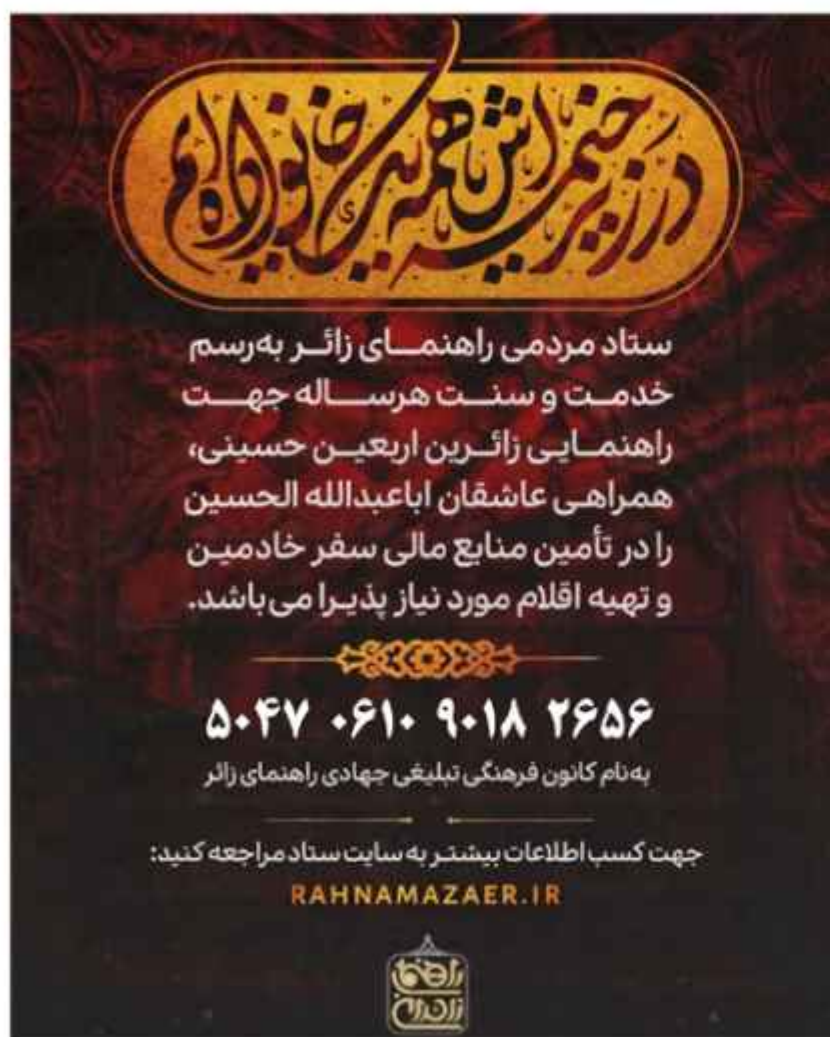
با توجه به مردمی بودن ستاد راهنمای زائر و عدم تخصیص بودجه یا ردیف خاصی از کمک‌های دولتی و عدم پوشش بودن ستاد مردمی راهنمای زائر ذیل ارگان یا نهاد خاصی و به رسم خدمت همه ساله، این ستاد نیاز مالی خود را به سرمایه‌های اجتماعی و خیرین در حوزه‌های تخصصی راهنمایی زائر و امور جهادی ارائه می‌دهد و تلاش می‌نماید در طول سال با جذب منابع، اعم از نقدی و غیرنقدی اجرای عملیات ستاد را تسهیل نماید.

با توجه به اهمیت موضوع جذب منابع از سرمایه‌های اجتماعی و خیرین محترم، این ستاد علاوه بر تبلیغات گسترده در فضای مجازی، مبادرت به مکاتباتی با دستگاه‌های ذی‌ربط و سازمان‌هایی که تمایل دارند از محل بودجه مسئولیت اجتماعی خود، در این مسیر هزینه‌ای انجام دهند نیز می‌نماید.



جذب منابع مالی اجرای طرح

ستاد مردمی راهنمای زائر جزو سازمان‌های مردم نهاد و غیرانتفاعی و مستقل از دولت می باشد و بودجه این ستاد از راه کمک‌های مردمی، خیرین و عاشقان خدمت به زائران اباعبدالله الحسین (علیه السلام) تامین می‌گردد.



در زائرین عشق میر خاندان

ستاد مردمی راهنمای زائر به رسم خدمت و سنت هر ساله جهت راهنمایی زائرین اربعین حسینی، همراهی عاشقان اباعبدالله الحسین را در تأمین منابع مالی سفر خادمین و تهیه اقلام مورد نیاز پذیرا می باشد.

۵۰۴۷ ۰۶۱۰ ۹۰۱۸ ۲۶۵۶

به نام کانون فرهنگی تبلیغی جهادی راهنمای زائر

جهت کسب اطلاعات بیشتر به سایت سناد مراجعه کنید:

RAHNAMAZAER.IR





قال الامام محمد باقر عليه السلام: «ما من امر من شئت ان ينفذ في الدنيا وكرهتها الشهاده»

کشتی فدایی

@RahnamaZaer

مشارکت در امداد به زائران اباعبدالله الحسین (ع)

۵۰۴۷ ۰۶۱۰ ۹۰۱۸ ۲۶۵۶

IR13-0610-0000-0700-1002-6247-26

شماره کارت گروه جهادی و موکب راهنمای زائر

جهت دریافت کمک‌های نقدی خیرین محترم

سناد زائرین عشق میر خاندان



در راه زیارت اباعبدالله الحسین (ع) همواره افرادی بوده و هستند که با از خود گذشتگی راه زیارت دیگران را هموار کرده، خود را از لقاء ظاهری به حرم محبوب محروم کرده و خدمت به زائرین و راهیان در این مسیر را انتخاب می نمایند. تفاوتی هم نمی کند، گروهی با انفاق و بذل از اموال - هرچند به حسب ظاهر ناچیز-، طائفه ای با بذل از وقت و آبرو، بخشی با خرج کردن از خود در این راه قدم برداشته اند. و مگر می شود در آستان مقدس اهل بیت (علیهم السلام) خدمتی کرد و دیده نشد!



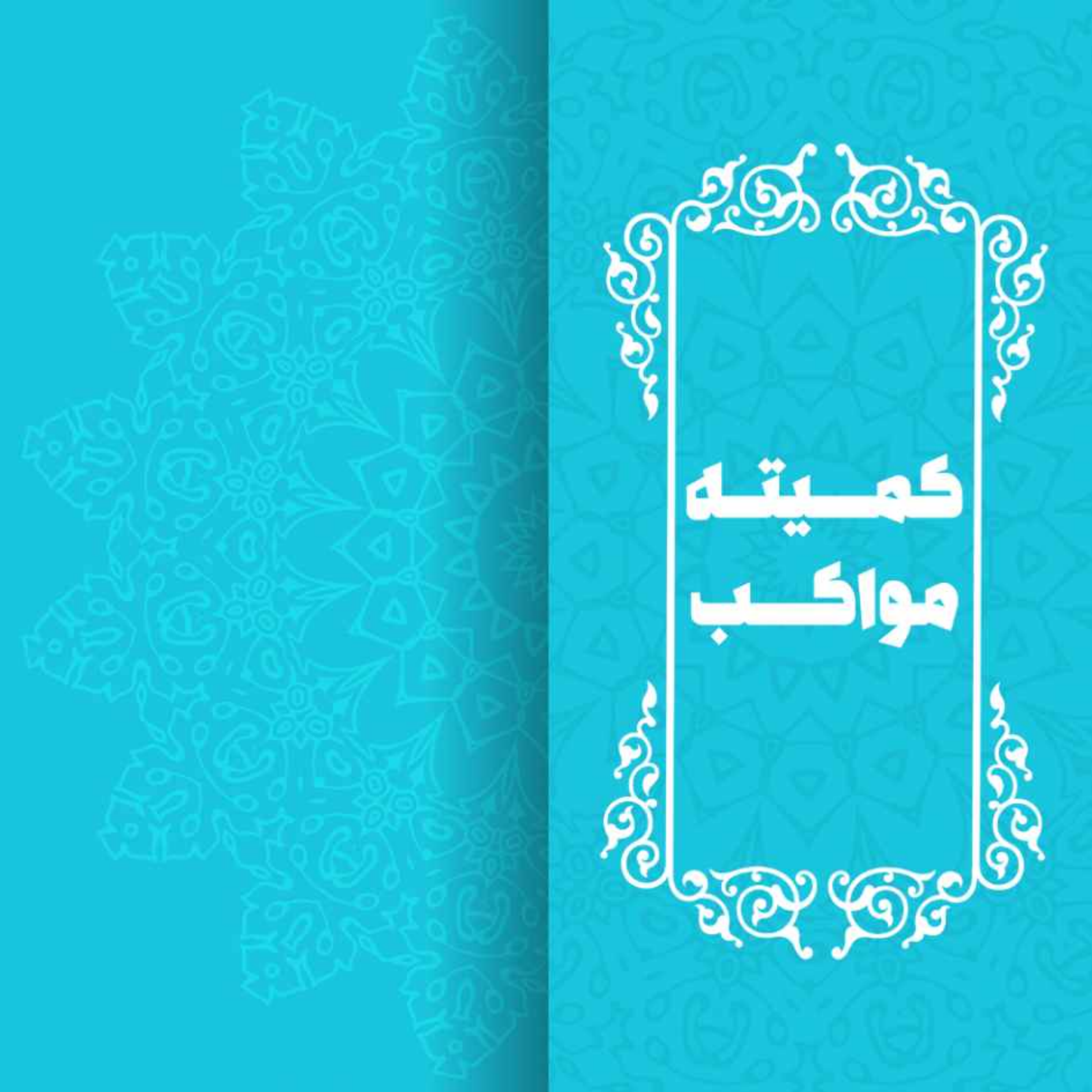
شما نیز می توانید عضوی از خانواده بزرگ خیرین راهنمای زائر اربعین حسینی باشید

۵۰۴۷ ۰۶۱۰ ۹۰۱۸ ۲۶۵۶

شماره کارت

به نام گروه جهادی راهنمای زائر اربعین حسینی

جهت دریافت کمک های نقدی خیرین محترم



محکمات

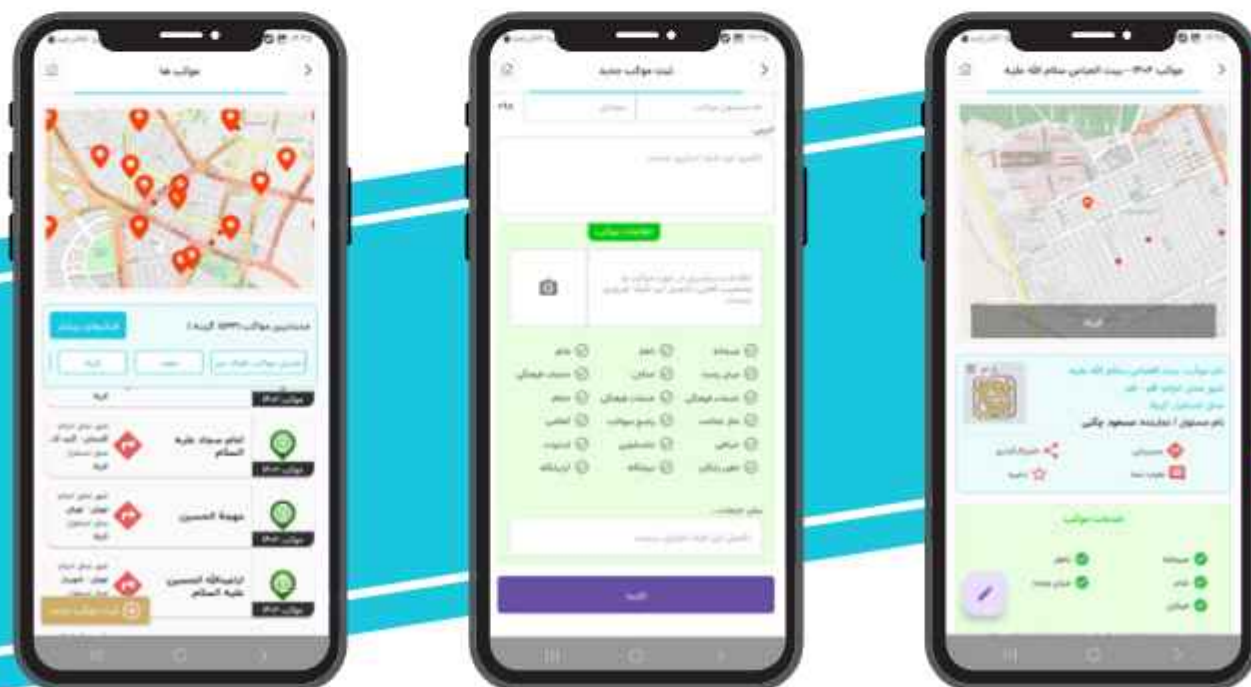


کمیته مواکب

تشکیل کارگروه جهت همکاری با مواکب و ایجاد ایستگاه‌های راهنمای زائر و همچنین تجهیز آنها به وسایل و امکانات لازم

ایجاد ۱۳ ایستگاه راهنمای زائر با همکاری مواکب در طریق و شهر کربلا و تجهیز آنها توسط کمیته فناوری شامل: (مودم و سیم کارت و تلفن رایگان) و پشتیبانی شامل: (میز و صندلی و بنر راهنمای زائر)

تهیه لیست تلفن و مشخصات مسئولین از مواکب تاثیر گذار برای همکاری در سال‌های آینده



ثبت نام مواکب فعال در سامانه اختصاصی ثبت اطلاعات مواکب



ثبت نام در راهنما زائر

نام *

نام خانوادگی *

شماره موبایل *

رمز ورود *

تکرار رمز ورود *

ثبت نام در راهنما زائر

ورود

شماره موبایل

رمز ورود

☐ مرا به خاطر بسپار

ارسال

رمز خود را فراموش کرده‌اید؟ بازیابی رمز ورود

[راهنما زائر](#)

[ورود / ثبت نام](#)

[نقشه مواکب](#)

ثبت اطلاعات مواکب ۱۴۰۱

برای نمایش در این بخش منتخب جغرافیای مکانی آمار شد

جهت ثبت اطلاعات مواکب به آدرس زیر مراجعه فرمایید

appzaer.ir

دریافت اپلیکیشن راهنمای زائر

اپزاد

به کلیه مواکبی که ثبت نام نمایند سیستم هماهنگی و یکپارچگی بین تمامی مواکب خواهد داشت

کرمان | نجف | شهر مهران | شهر مهران | شهر ایلام | شهر قصرشیرین | مرز راشماقی | مرز خمینی | مرز چذابه | مرز شلمچه | مرز مریوان | مرز دوتارون | سامرا | کازمین

عمود 1 | عمود 100 | عمود 200 | عمود 300 | عمود 400 | عمود 500 | عمود 600 | عمود 700 | عمود 800 | عمود 900 | عمود 1000 | عمود 1100 | عمود 1200 | عمود 1300 | عمود 1400

کتابخانه پشتیبانی



اقدامات و خدمات کمیته پشتیبانی

دریافت درخواست‌ها از

ایستگاه‌ها و تأمین نیاز آنها

توزیع ملزومات و تجهیزات

فنی میان ایستگاه‌ها

تهیه تجهیزات و ملزومات و نیازمندی‌های برآورد شده

انتقال اقلام، تجهیزات و وسایل مورد نیاز از مرز ایران و عراق

انبار و نگهداری تجهیزات پیش از اجرا و پس از پایان عملیات

برپائی ایستگاه‌ها در شهر کربلا، نجف و مسیر پیاده‌روی

استقرار و اسکان خادمین در محل‌های تعیین شده

تهیه سه وعده غذای خادمین از مضاف حرمین شریف

هماهنگی با مواکب به جهت تهیه غذای خادمین

تحويل و جمع‌آوری ایستگاه‌ها،

اقلام و تجهیزات مربوطه





طراحی و دوخت لباس متحدالشکل برای خادمین



چاپ، بسته‌بندی و ارسال نقشه‌ها به کشور عراق



تهیه و خرید لوازم مورد نیاز در ایران و عراق



تجهیز و آماده‌سازی محل اسکان خادمین



اقدامات فنی و تاسیساتی



نمایی از محل اسکان خادمین در اربعین ۱۴۰۳





حفاظت از منابع



با توجه به حجم انبوه تجهیزات اعزام شده به عراق و سایر اقلام خریداری گردیده، وظیفه حفاظت از منابع تأمین شده ایجاب می‌نماید تا نسبت به جمع‌آوری و نگهداری صحیح آنها اقدام لازم به عمل آید؛ به همین منظور پس از بازگشت خادمین به کشور، اعضای پشتیبانی ستاد، فعالیت‌های خود را به همین منظور و عمدتاً در قالب جمع‌آوری ایستگاه‌ها تجهیزات اداری و ... و انتقال آنها به انبار عملیاتی نمایند.



**نرم افزار
کاربردی
راهنمای
زائر**





نرم افزار جامع راهنمای زائر

این نرم افزار یکی از سرویس‌های ستاد راهنمای زائر اربعین است که در آن خدمات مختلفی به شرح زیر ارائه می‌شود :

- نقشه همراه به صورت آنلاین با قابلیت آفلاین شدن
- امکان نشان کردن و ذخیره اماکن موردنظر
- قابلیت مشاهده مکان‌های کاربردی در محدوده پیاده‌روی اربعین روی نقشه از قبیل : موبک‌ها، هتل‌ها، عمودها، مساجد، زیارتگاه‌ها، مراکز درمانی، داروخانه‌ها، مدارس، پارکینگ، رستوران، مراکز راهنمای زائر، فروشگاه‌ها، آژانس‌های مسافرتی و صرافی‌ها
- قابلیت ثبت مکان‌ها روی نقشه توسط کاربران تحت دسته‌بندی‌های گوناگون و انتشار پس از تایید ادمین
- امکان ثبت گمشده و همچنین ارسال پیام به آن‌ها با استفاده از اپلیکیشن توسط کاربران
- مشاهده لیست گمشده‌های ثبت شده شامل افراد، مدارک و موبایل
- امکان جستجوی پیشرفته در لیست گمشده‌ها و مشاهده وضعیت آن‌ها
- محتوای چند رسانه‌ای شامل اخبار، اطلاعیه‌های مهم، توصیه‌ها، آموزش‌های کاربردی برای زائرین، به همراه احکام سفر، معرفی اماکن مقدس، مشاهده متن کامل قرآن، ادعیه و زیارت‌نامه‌ها و همچنین مجله صوتی شامل مداحی، سخنرانی و نواهای مناسبی
- ابزارهای کاربردی شامل تقویم، دفتر یادداشت، چک لیست سفر، مشاهده آب و هوای مناطق مختلف، گام شمار، ذکر شمار، تبدیل واحدهای پولی، مسافت‌سنج، قبله نما، ترجمه لغات کاربردی در سفر به عراق و ...



نقشه همراه

مشاهده نقشه، لیست مواکب، مکان‌های مهم و کاربردی، جستجو در بین مکان‌ها، علامت‌گذاری مکان‌های منتخب و مورد نیاز، ایجاد مکان جدید روی نقشه و امکانات کاملاً کاربردی بر روی نقشه.



جستجوی گمشده

مشاهده و جستجوی لیست افراد و وسایل گمشده زائران، لیست افراد گمشده و مشخصات آن‌ها، ثبت افراد گمشده، ثبت لوازم و مدارک گمشده زائر، جستجو و رصد افراد و لوازم گمشده.



لیست مواکب

مشاهده و جستجوی تمام مواکب تأیید شده بر روی نقشه و جانمایی آن‌ها، مشاهده امکانات و مشخصات مواکب، ثبت مواکب جدید.



اخبار و اطلاعیه ها

اخبار اربعین و اطلاعیه‌های مرتبط با سفر اربعین، اطلاع‌رسانی سریع و به‌روز، اخبار مربوط به پایانه‌های مرزی، اخبار و اطلاعیه‌های ستاد اربعین.



راهنمای مسیر

خدمت جدید ستاد راهنمای زائر که با امکاناتی که در این قسمت گنجانده شده است زائرین می‌توانند با وارد نمودن مبدأ و مقصد سفر خود، به گزینه‌هایی مانند مسافت، گاراژ مورد نظر و آدرس آن، زمان سفر و هزینه کرایه با خودروهای مختلف را دریافت کنند.



از من پرسید

در این خدمت جدید، زائرین از طریق سکوها‌ی مجازی راهنمای زائر، سوالات خود را درباره موضوعات مرتبط با اربعین مطرح نموده و پس از تجمیع سوالات پرتکرار و عمومی، پاسخ آن برای عموم به اشتراک گذاشته می‌شود.



محتوای آموزشی و رسانه

آموزش‌های مربوط به خادمین و زائرین، آموزش‌های موکب‌داران، معرفی اماکن مقدس، احکام سفر، توصیه‌های ضروری سفر اربعین، توصیه‌های پیش از سفر و حین سفر اربعین، محتوای چندرسانه‌ای، مداحی، قرآن، ادعیه، زیارات.



ابزارهای کاربردی

نیازمندی‌های سفر اربعین، چک لیست سفر، آب و هوا، گام‌شمار، ذکرشمار، قبله‌نما، مسافت‌سنج، تبدیل پول (ریال، دینار، دلار و ...)، مترجم آنلاین، دفترچه یادداشت.

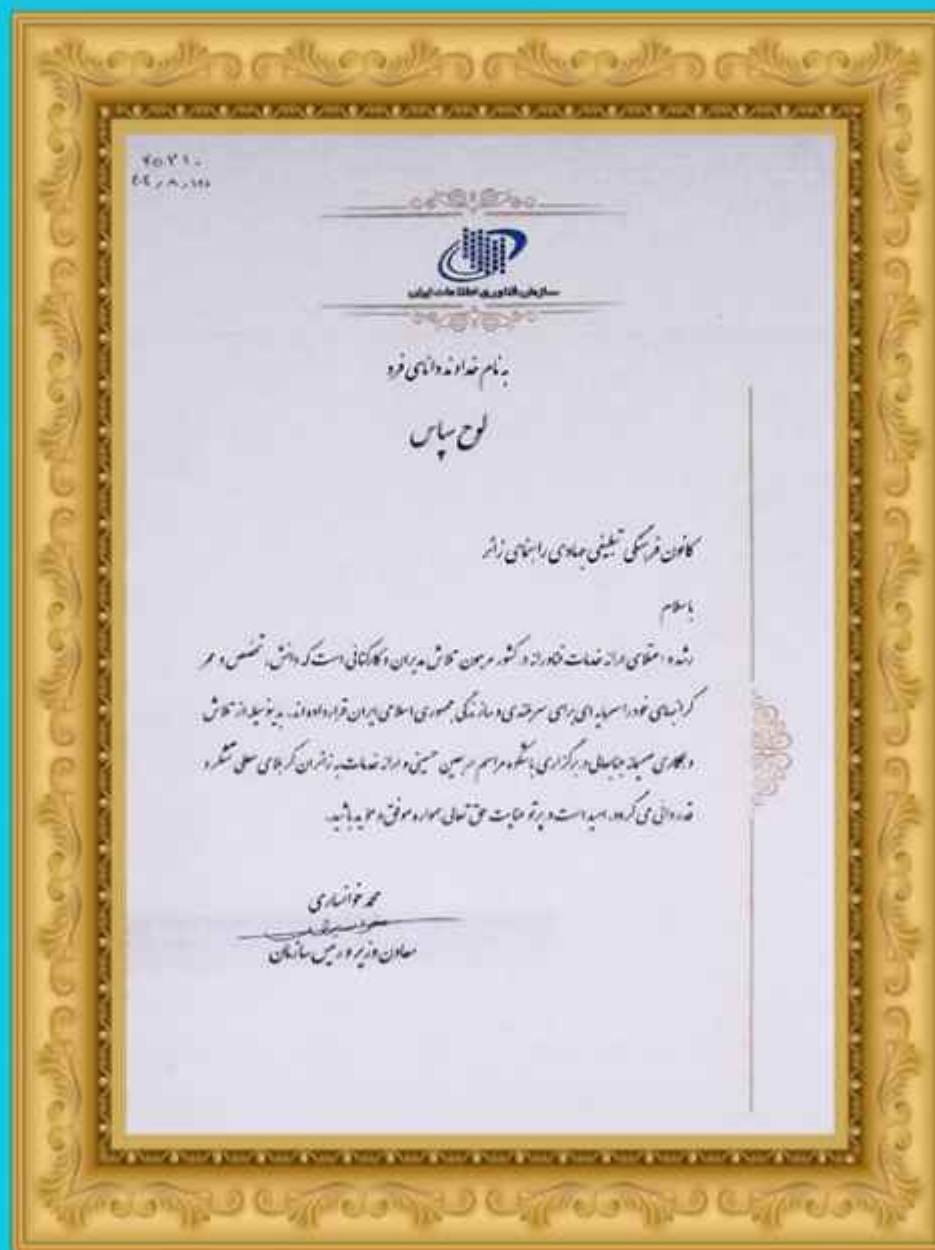


نذورات

با توجه به مردمی بودن ستاد راهنمای زائر و از آنجا که کلیه هزینه‌ها از محل تبرعات و خیرات مردمی تامین می‌شود، خیرین گرامی می‌توانند نذورات خود را با نیت عمومی صرف در فعالیت‌های این ستاد، از طریق این نرم افزار پرداخت نمایند.

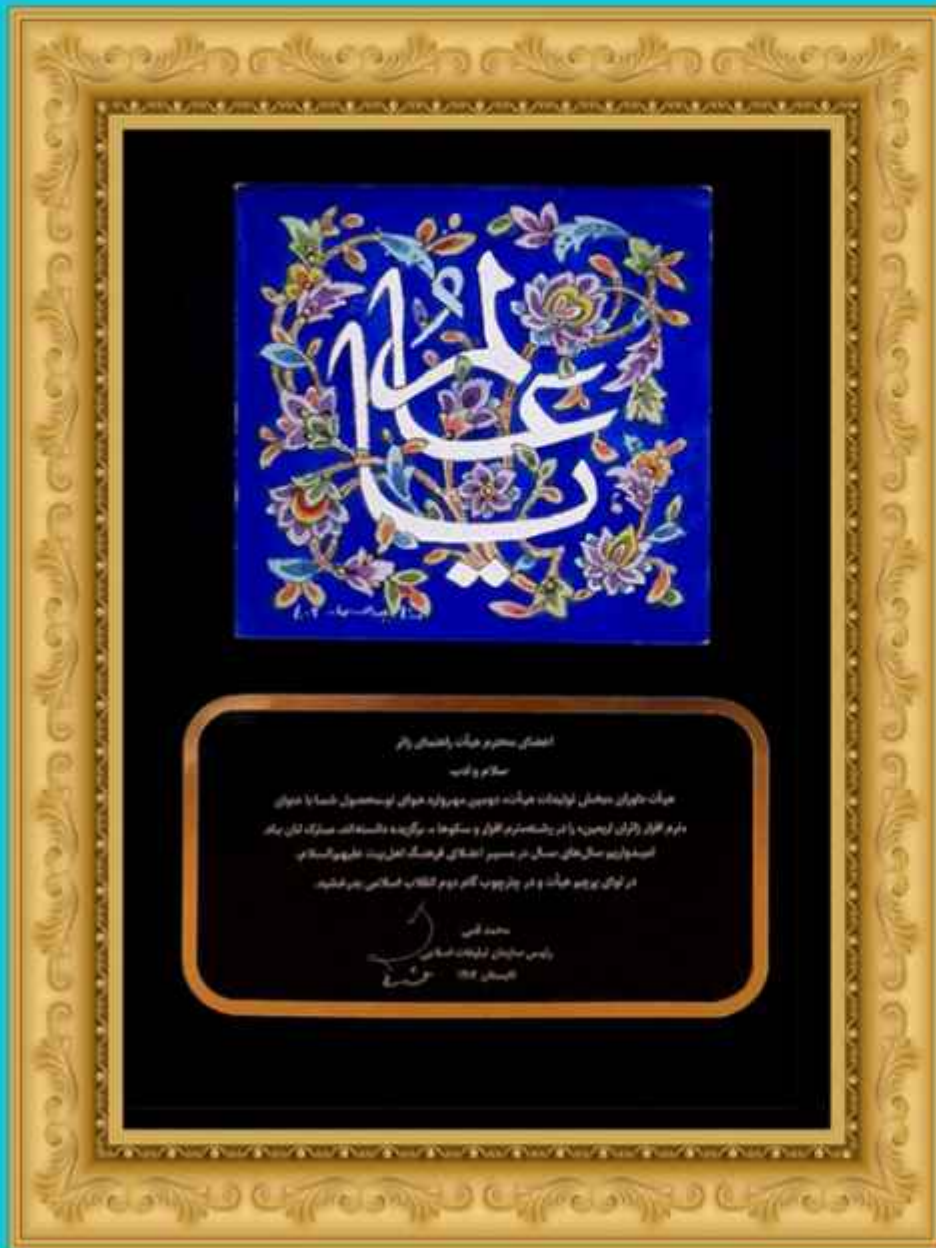
افتخارات نرم افزاری

نرم افزار راهنمای زائر تقدیر شده توسط معاون وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات



افتخارات نرم افزاری

نرم افزار راهنمای زائر برگزیده محور تولید محصولات هیأت - رشته نرم افزار و سکوها





راهنمای مسافر





طرح راهنمای مسیر

ستاد راهنمای زائر با همکاری شرکت واحد اتوبوسرانی تهران، با اختصاص ۱۸ دستگاه ون، مینی‌بوس و اتوبوس و در قالب طرح راهنمای مسیر، در مکان‌های مشخص شده مستقر و خادمین راهنمای زائر در کنار این ایستگاه‌ها به خدمت‌رسانی به زائرین پرداختند.

خودروهای طرح جامع راهنمای مسیر در کنار خدمت‌رسانی و حمل و نقل زائرین در ایران و عراق، با الصاق بنرها و کیوآرکدهای راهنما، اطلاعات مفیدی را در اختیار زائرین قرار می‌دادند که شامل اطلاعات گاراژها، نقشه چندزبانه شهر کربلا و نجف و نیز هزینه کرایه مرزها تا کربلا و نجف و سایر شهرهای زیارتی کشور عراق و بالعکس می‌شد.

زائرین با دانلود اپلیکیشن جامع راهنمای زائر و مراجعه به بخش راهنمای مسیر در برنامه کاربردی راهنمای زائر، توانستند از امکانات ذکر شده استفاده نمایند.

تصاویری که مشاهده می‌کنید تنها گوشه‌ای از تلاش خادمین راهنمای زائر و خادمین شرکت واحد اتوبوسرانی تهران در اعزام و جانمایی این ایستگاه‌های سیار می‌باشد.

راهنمای مسیر





راهنمای مسیر



راهنمای مسیر





راهنمای مسیر

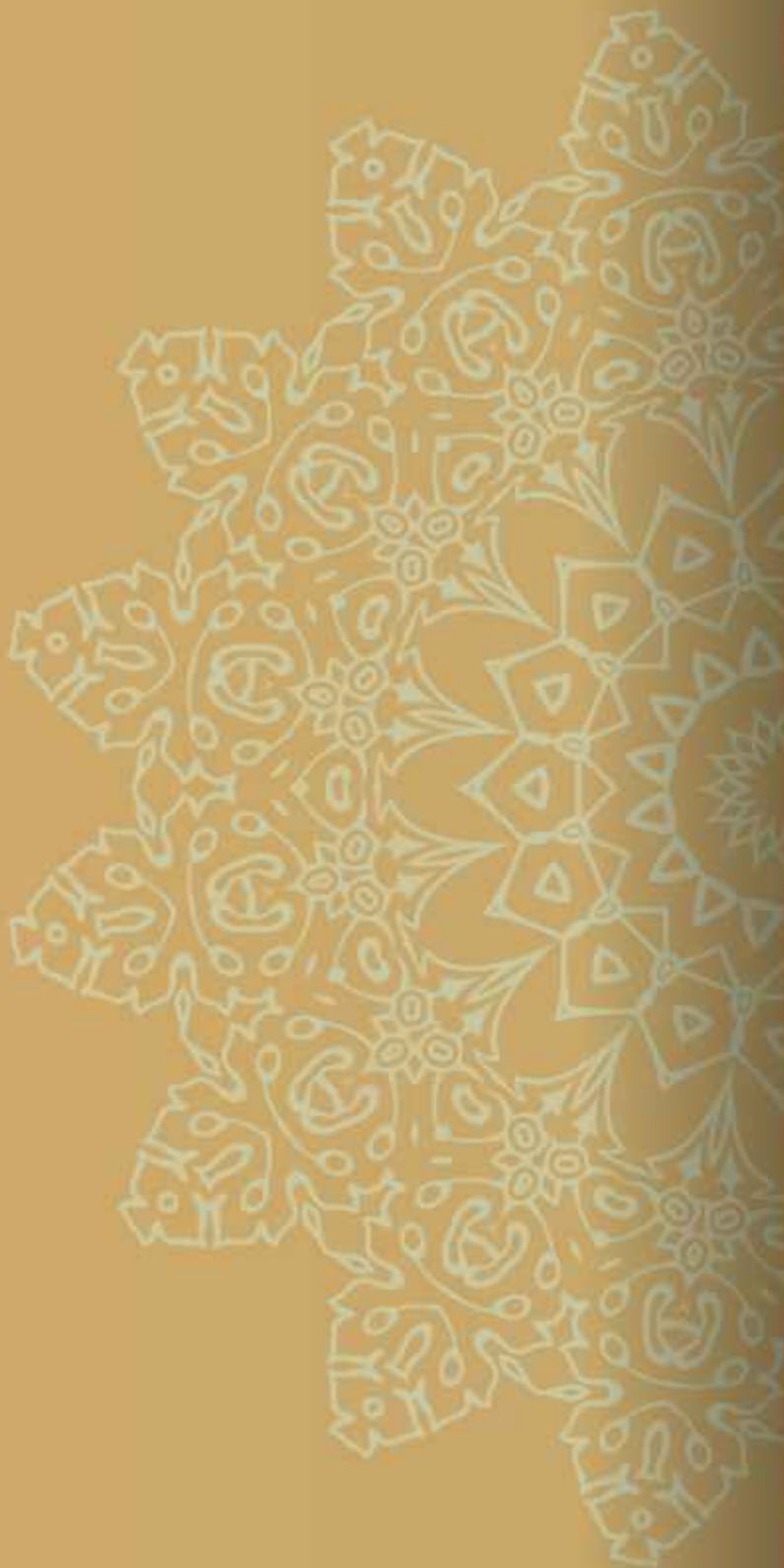


راهنمای مسیر



راهنمای مسیر





گزارش تصویری



برگزاری جلسات ستاد مرکزی در طول سال



دیدار با متولیان مراسم اربعین حسینی (علیه السلام) در تهران



دیدار با متولیان مراسم اربعین حسینی (علیه السلام) در عراق



دیدار با متولیان مراسم اربعین حسینی (علیه السلام) در عراق





شرکت در نمایشگاه سلامت اربعین



نصب تابلوهای راهنمای مسیر به چهار زبان (فارسی، انگلیسی، اردو و عربی)



کیوآرکد (رمزینه) های راهنما



راهنمایی زائرین توسط نقشه‌های اختصاصی





ارائه کمک‌های اولیه امداد و بهداشت به خادمین و زائرین



راهنمایی زائرین در اطراف حرمین شریف و بین الحرمین



راهنمایی زائرین و هدایت صحیح ایشان به مکان‌های مورد نظر



ارائه خدمت به زائرین در کنسولگری جمهوری اسلامی





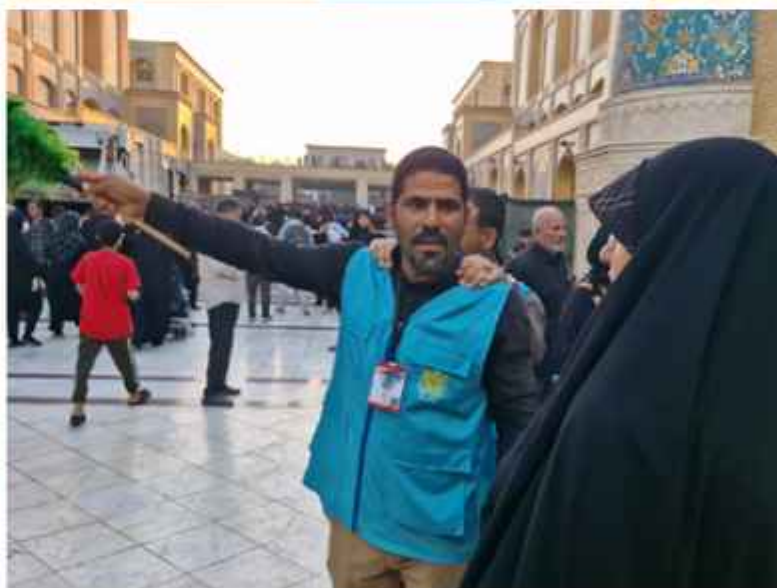
برقراری تماس رایگان برای زائرین



خدمت‌رسانی در ایستگاه‌های سطح شهر کربلا



خدمت‌رسانی در نجف اشرف



خدمت‌رسانی در ایستگاه‌های طریق الحسین (مسیر پیاده‌روی اربعین)



راهنمایی زائرین در معابر شهری



رویش‌ها (نسل آینده راهنمای زائر)



رویش‌ها (نسل آینده راهنمای زائر)





از من پرسید
راهنمای زائر
@RahnamaZaeer
استاواغا

سید اکبر عظیمی آینه کجانی
راهنمای زائر
دلیل الزائر Ask Me



RahnamaZaer.ir

@ R a h n a m a Z a e r

ما
تاسی





مرکز تماس ۱۲۸

خط رایگان ۱۲۸ به جهت راهنمایی شبانه‌روزی زائرین گرانقدر اربعین حسینی به همت ستاد راهنمای زائر، حشد الشعبی عراق و کنسولگری جمهوری اسلامی ایران در کربلا در ایام اربعین حسینی به جهت تسهیل نیازمندی‌های زائرین راه‌اندازی و فعال گردید.

■ صدور برگه عبور موقت به ایران در صورت گم‌شدن گذرنامه

■ پیگیری امور حقوقی و کنسولی زوار گرامی

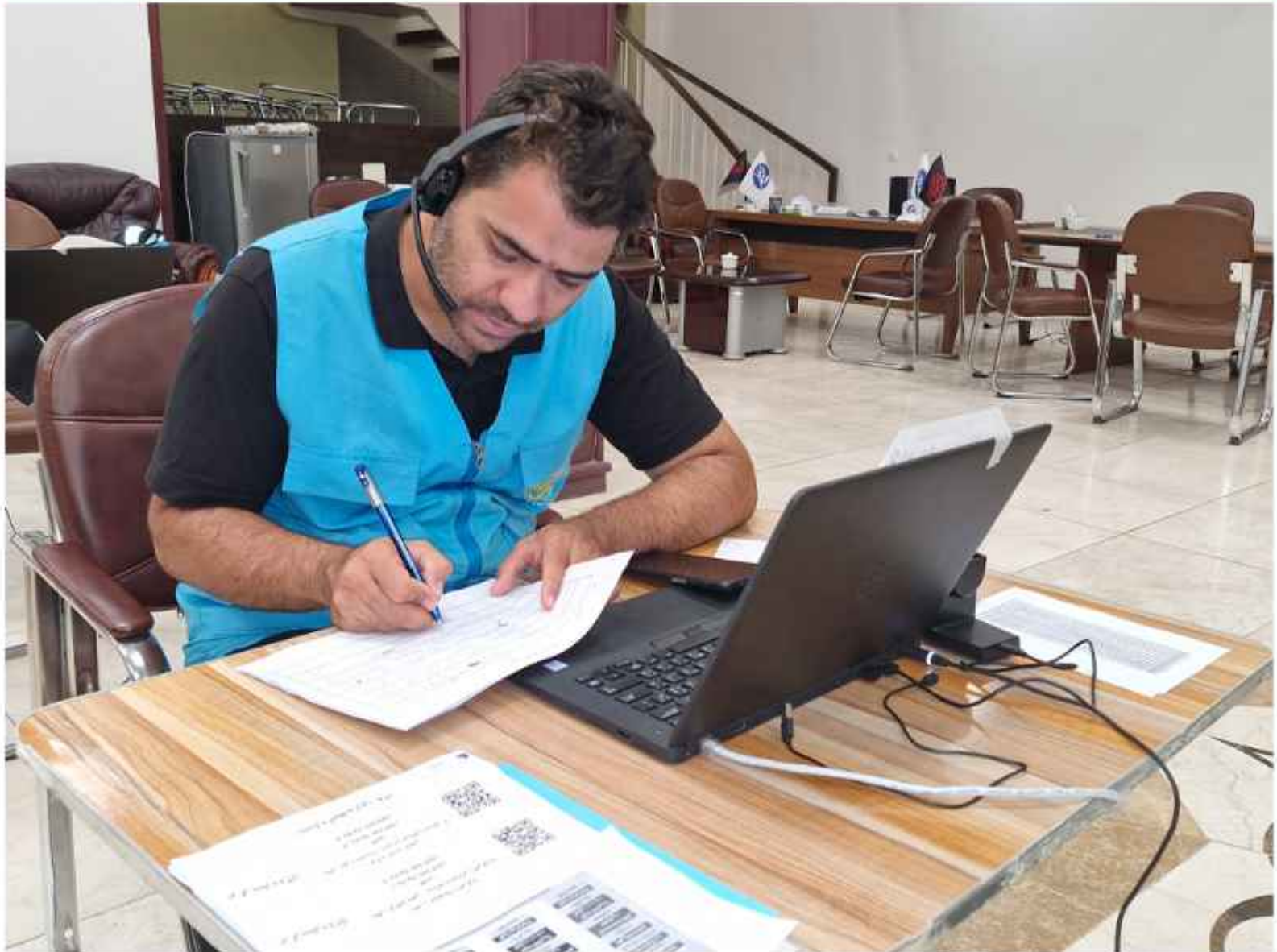
■ پیگیری و کسب اطلاعات امور گمشدگان از طریق بخش‌های مربوطه

■ اعلام گم‌شدن وسایل از قبیل گوشی همراه، کوله پشتی و مدارک

■ پیگیری امور متوفیان از جمله صدور ترجمه گواهی فوت و نامه گمرک جهت انتقال به ایران

■ و رسیدگی به امور در راه‌ماندگان، از مهمترین این خدمات به شمار می‌آمدند.

شماره تلفن ثابت ۱۲۸ پس از رومینگ کردن خطوط تلفن همراه ایرانی در کشور عراق و همچنین باسیم‌کارت‌های عراقی و بدون داشتن شارژ تماس پولی نیز پاسخگوی نیاز زائرین بود.





مرکز تماس







مرکز تماس



مارکز
مفقودین
حرم امام
حسین (ع)
خیابان
شاهچرا

ثبت گمشدگان در نرم افزار کاربردی راهنمای زائر



برقراری تماس رایگان برای زائرین



اعلام اسامی گمشدگان از بلندگوهای مرکز مفقودین



ارائه اینترنت رایگان به زائرین



مراقبت و نگهداری موقت از گمشدگان تا پیدا شدن همراهان



سالمندان، عمده مراجعین به مرکز مفقودین



حضور خادمین مترجم جهت کمک به زائرین از کشورهای دیگر



ثبت اسامی گمشدگان جهت اعلام از بلندگوهای مرکز مفقودین





ارسال پیامک رایگان برای زائرین



برقراری تماس با خانواده مراجعین جهت تسهیل در یافتن همراهان



اهدای گردن آویز مشخصات فردی به کودکان و سالمندان



پیگیری‌های ویژه نسبت به کودکان گمشده و یافتن والدین ایشان



پیگیری‌های ویژه نسبت به کودکان گمشده و یافتن والدین ایشان



یافتن همراهان و لحظات وصال





یافتن همراهان و لحظات وصال



خادمین مرکز مفقودین



خادمین راهنمای زائر در مرکز مفقودین



بازدید مسئولین عتبه حسینی



حجة الاسلام عبدالمهدی کربلایی (دبیرکل آستان قدس حسینی)





بازدید مسئولین عتبه حسینی







RahnamaZaer.ir

@ R a h n a m a Z a e r

**میہمانی
عید غدیر**



برخی اقدامات میهمانی ده کیلومتری عید غدیر در سال ۱۴۰۳

مراسم «میهمانی ۱۰ کیلومتری غدیر»، پنجم تیرماه مصادف با عید سعید غدیر خم در خیابان‌های تهران، حد فاصل خیابان دماوند تا میدان آزادی و با حضور بسیار پرشور و گسترده مردم فهیم و انقلابی تهران برگزار شد. به دلیل مسافت طولانی میهمانی غدیر که نزدیک به ۱۰ کیلومتر بود و برای رفاه حال و آسایش مردم شرکت‌کننده در این جشن، ایستگاه‌های پذیرایی، خدماتی و فرهنگی فراوانی در نظر گرفته شده بود تا مردم ضمن حرکت در مسیر این میهمانی بزرگ، از خدمات و امکانات آنها نیز استفاده کنند.

اما یکی از نقاط قوت این راهپیمایی، موکب‌های فرهنگی و نیز ایستگاه‌های راهنمایی میهمانان غدیر در حد فاصل خیابان دماوند تا میدان آزادی بود. خادمین مستقر در این موکب‌ها که در ایستگاه‌های شرکت واحد اتوبوسرانی دایر گردیده بودند، ضمن پذیرایی از میهمانان، به ارائه خدماتی مانند کمک به گمشدگان در مسیر به ویژه کودکان و سالخوردگان و ارزیابی مواکب مستقر در مسیر نیز پرداختند.

موکب مرکزی ستاد راهنمای زائر نیز که در میدان انقلاب، جنب ترمینال کاوه دایر گردیده بود، به لطف تأمین هزینه‌های مالی، توسط خیرین محترم، از ساعت ۸ صبح تا ۱۲ شب به پذیرایی از مراجعین مشغول بود.

میهمانی ده کیلومتری عید غدیر





میهمانی ده کیلومتری عید غدیر



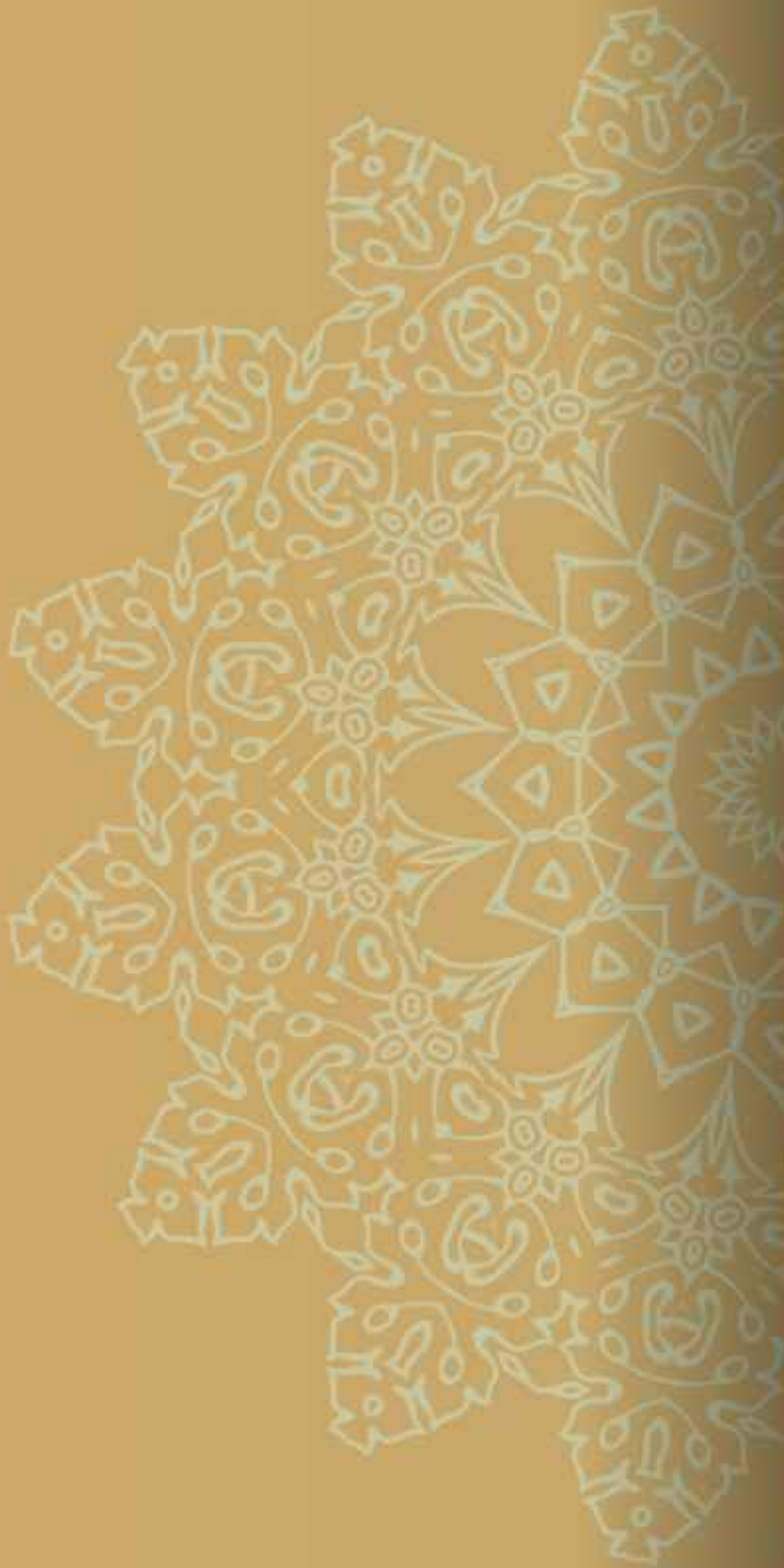
میهمانی ده کیلومتری عید غدیر





میهمانی ده کیلومتری عید غدیر





اقدامات جهادی



گروه جهادی راهنمای زائر

در راستای تحقق مسئولیت‌های اجتماعی و فرهنگی، و با هدف گسترش فرهنگ خدمت‌رسانی بی‌منت در میان اقشار مختلف جامعه، ستاد مردمی راهنمای زائر اقدام به تأسیس گروه جهادی راهنمای زائر به‌عنوان یکی از زیرمجموعه‌های فعال خود نموده است. این گروه متشکل از نیروهای جهادی، مؤمن، دغدغه‌مند و داوطلب است که با انگیزه‌ای خالصانه و با تکیه بر ظرفیت‌های مردمی، در جهت کاهش محرومیت‌ها و ارتقای سطح زندگی در مناطق کم‌برخوردار کشور فعالیت می‌کند.

گروه جهادی راهنمای زائر، با رویکرد عدالت‌محور و انسان‌دوستانه، طی مدت فعالیت خود گام‌های موثری در عرصه‌های مختلف برداشته است. از جمله این اقدامات می‌توان به ساخت و بازسازی مدارس روستایی، احداث منازل مسکونی برای خانواده‌های نیازمند، ایجاد سرویس‌های بهداشتی در مناطق فاقد امکانات، و توزیع نان گرم در مناطق محروم اشاره کرد.

همچنین این گروه در حوزه‌های اشتغال‌زایی، آبرسانی به روستاهای کم‌برخوردار، تهیه و توزیع بسته‌های معیشتی، ذبح قربانی و توزیع گوشت گرم در میان خانواده‌های محروم نیز حضوری فعال داشته است.

توجه ویژه به حوزه آموزش و ارتقای فرهنگی

در کنار خدمات عمرانی و معیشتی، توجه ویژه‌ای به حوزه آموزش و ارتقای فرهنگی نیز صورت گرفته است؛ از جمله با کمک به تحصیل دانش‌آموزان محروم، تأمین لوازم کمک‌آموزشی و کتب درسی و غیردرسی، تهیه لباس و کفش نو برای کودکان و نوجوانان و ایجاد زمینه برای رشد علمی و فرهنگی آنان.



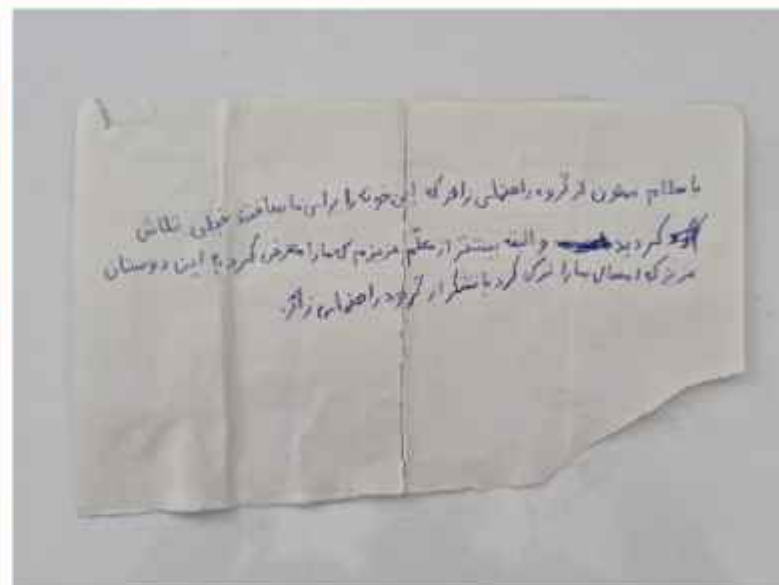


گسترش فرهنگ جهاد، نوع دوستی و رفع تبعیض‌های اجتماعی

بی‌تردید، این اقدامات، اگرچه قطره‌ای از دریای نیازهای محرومان است، اما گامی مؤثر در جهت گسترش فرهنگ جهاد، نوع دوستی و رفع تبعیض‌های اجتماعی به شمار می‌رود. آنچه پیش رو دارید، گزارشی مستند از بخشی از فعالیت‌ها و دستاوردهای گروه جهادی راهنمای زائر در بازه زمانی مشخص شده است که به همت جوانان مخلص و جهادگر این سرزمین رقم خورده است.



گروه جهادی راهنمای زائر



گروه جهادی راهنمای زائر



گروه جهادی راهنمای زائر



گروه جهادی راهنمای زائر



گروه جهادی راهنمای زائر



گروه جهادی راهنمای زائر



گروه جهادی راهنمای زائر





گروه جهادی راهنمای زائر



همراهان
ستاد
راهنمای
زائر



ستاد بازسازی عتبات عالیات



شرکت ارتباطات زیرساخت



سازمان راهبردی و عملیاتی



آیت پیامبرسان



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی



هیأت وزیران اسلام



پیامبرسان بله



سازمان بین‌المللی همکاری و توسعه



جمعیت خدایان امر



هواداول



گویان
GUYAN



شرکت توسعه و صنایع جانبی



گروه مالی دی
DAY FINANCIAL GROUP



تجارت الکترونیک پارسیان (تاپ)
(سیاه‌ای عام)



NAMIRAKALA



شرکت حمل و نقل بین‌المللی
ایران پیام‌نو



موبایل ۱۴
فروش آنلاین کالای دیجیتال



RahnamaZaer.ir

@RahnamaZaer



زکوة کی خادمین
سب سے محترم

کانون فرهنگی تبلیغی

سال ۱۴۰۲ هجری شمسی

aZaer.ir

تعداد داوطلبین

کل داوطلبین ۶۱۴۵ نفر

عرب زبان
۲۷ نفر

فارسی زبان
۴۵۰ نفر

پذیرش شده
۴۷۷ نفر

تعداد داوطلبین

کل خادمین ۴۷۷ نفر

۲۰ نفر
حوزه بین الملل

۳۸۰ نفر
قرارگاه های عملیاتی

۷۷ نفر
خادم ستادی و پشتیبانی

تیتراژ نقشه
۱۰۰۰۰۰

خادمین خوزستانی
۲۷ نفر

@RahnamaZaer



۳۱۴۲۰۰ مورد

بازدید از محتوا
در فضای مجازی

۴۲۸۰ فقره

پیام در فضای
مجازی



پراکندگی ایستگاه‌ها

جمعاً ۲۳ ایستگاه

۱۶ ایستگاه کربلای معلی | ۱ ایستگاه نجف اشرف | ۶ ایستگاه مسیر پیاده روی

جهادی راهنمای زائر

۱۴۴۵ هجری قمری

Rahnam

خدمات زائرین

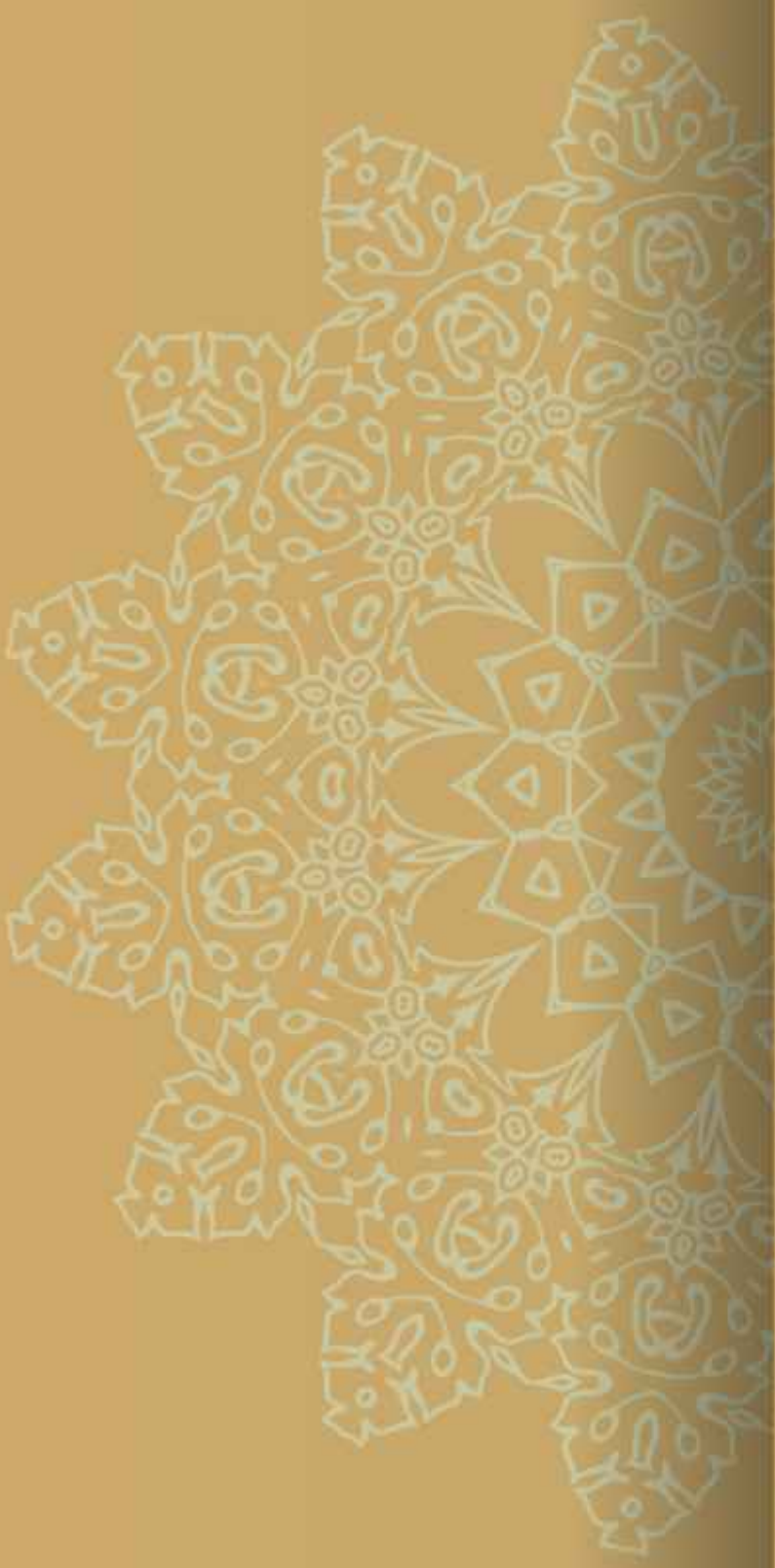
۲۶۰۵۴۰ مورد ارائه خدمت با موبایل به زائر | ۸۷۲ مورد خدمات مشاوره و روانشناسی | ۷۱۲۰ مورد همراهی گمشدگان | ۴۷۲۸۰۶ مورد تماس بالای یک دقیقه

۸۴۲۳۵۱ مورد تماس تلفنی | ۷۱۵ مورد راهنمایی شده در حوزه بین الملل | ۳۲۴۵۰ مورد پیج گمشدگان مرکز مفقودین

۳۴۲۱۲۵ زائرین راهنمایی شده در مسیر | ۳۶۵ مورد اعزام گمشده به کنسولگری



پاجسا





تقدير عتبه مقدس امام حسين عليه السلام از فعاليت هاي ستاد مردمی راهنمای زائر

بسم تعالی

اذا اراد الله بعد خيرا قذف في قلبه حب الحسين عليه السلام

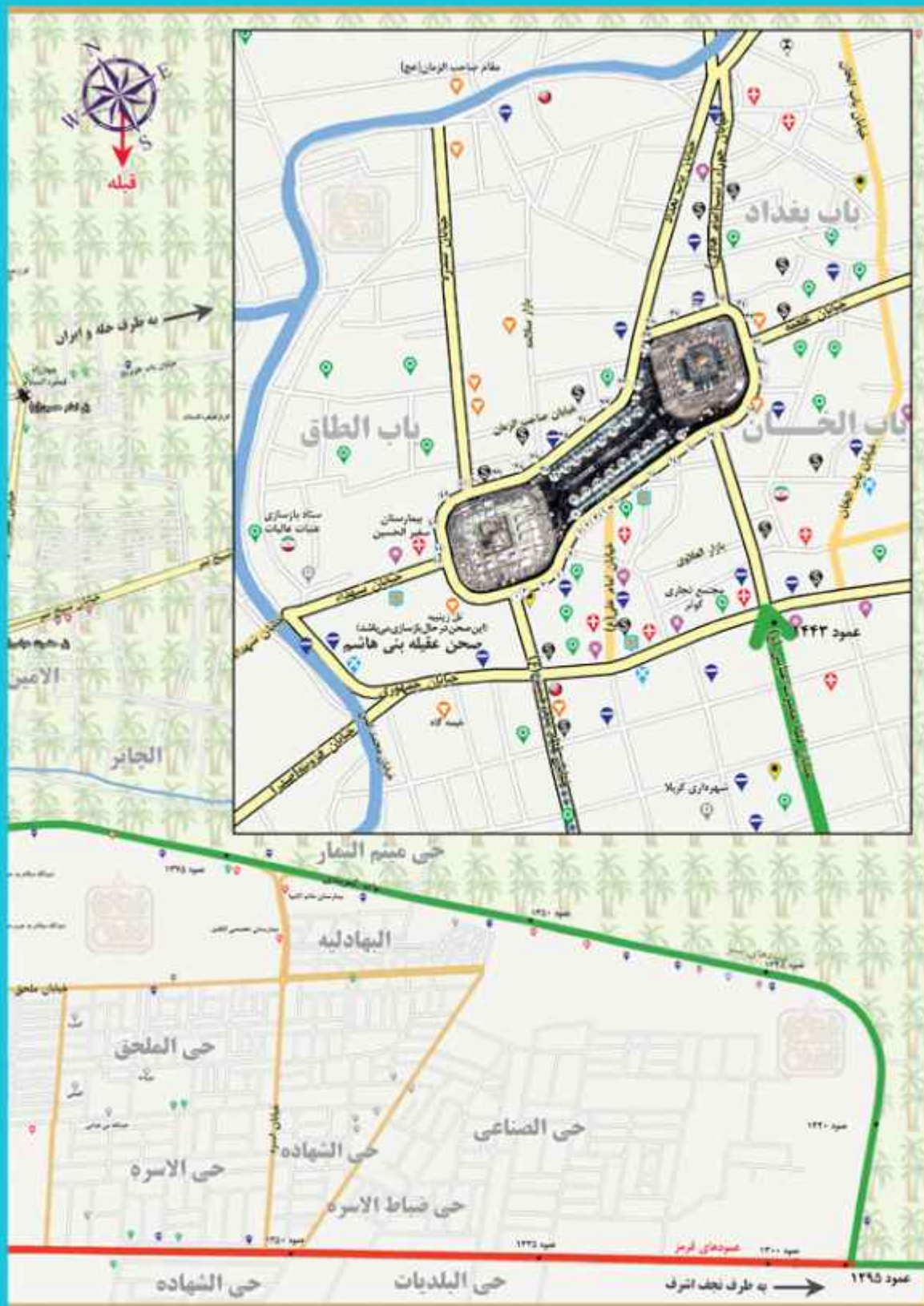
ستاد مردمی راهنمای زائر

عال که خداوند متعال توفیق خدمتگزاری به زوکر امام حسین علیه السلام را در ایام اربعین به ما عطا فرمود، بر خود لازم میدانم از تلاشهای آن ستاد و راستای خدمت به زائرین محترم و بهکاری صیقلی با سرکنسولگری جمهوری اسلامی ایران در کربلای معلی تشکر نموده، توفیق روزافزونشان را از اینرو بیان خواهم نمود.

سرکنسول جمهوری اسلامی ایران در کربلای معلی
میرمحمد حسینیان



تقدیر سرکنسول جمهوری اسلامی ایران در نجف از فعالیت های ستاد مردمی راهنمای زائر





نقشه نجف و کوفه



نقشه شهر نجف



نقشه شهر کاظمین



یادگاری





نجف اشرف - خادمین راهنمای زائر صحن مطهر علوی





مرکز مفقودین حرم مطهر حضرت اباعبدالله الحسین (علیه السلام)





ایستگاه راهنمای زائر - مسیر پیاده‌روی اربعین





نجف اشرف - همراه با حجت الاسلام عالی





تهران - اعزام گروه اول خادمین راهنمای زائر به نجف اشرف





تهران - اعزام خادمین خانم راهنمای زائر به عراق



تهران - اعزام خادمین راهنمای زائر به عراق





نجف اشرف - صحن حضرت زهرا (سلام الله علیها)





بین الحرمین - تجدید بیعت با حضرت اباعبدالله الحسین و حضرت عباس علیه السلام





ایستگاه راهنمای زائر - مسیر پیاده روی اربعین





کربلا - محل اسکان خادمین راهنمای زائر





کربلا- خیابان محمدامین



کربلا - محل اسکان خادمین راهنمای زائر



همایش
تجلیل از
خادمین
راهنمای
زائر



همایش تجلیل از خادمین راهنمای زائر

مراسم تجلیل از خادمین و خیرین راهنمای زائر اربعین ۱۴۰۳ پنجشنبه ۸ آذر ماه در محل تالار شیخ صدوق حرم مطهر حضرت عبدالعظیم حسنی و با حضور مدیرعامل شرکت واحد اتوبوسرانی تهران، حجت الاسلام ادیب یزدی، خیرین، مسئولین کانون فرهنگی تبلیغی و جهادی راهنمای زائر و خادمین شرکت کننده در عملیات اربعین ۱۴۰۳ برگزار گردید.

این همایش با قرائت آیات نورانی قرآن کریم آغاز شد و پس از ایراد سخنرانی توسط مسعود سلیم جوهری مسئول کانون فرهنگی تبلیغی جهادی راهنمای زائر و عرض خیرمقدم به میهمانان و مدعوین، برنامه‌های متنوعی مانند پخش تصاویر و کلیپ‌های خادمین، اجرای گروه تواشیح مرصاد با موضوع ایام فاطمیه و امام حسین (ع) و ارائه گزارش عملکرد اربعین ۱۴۰۳ راهنمای زائر و مداحی آقای کسری شریفی زینت بخش این مراسم بود.

همایش تجلیل از خیرین و خادمین راهنمای زائر

همایش تجلیل از خادمین راهنمای زائر



بخش مهم این همایش به سخنرانی حجت الاسلام والمسلمین ادیب یزدی سخنران و خطیب توانای کشور اختصاص داده شد. با توجه به برگزاری این مراسم در ایام فاطمیه (س) ایشان درباره شأن و منزلت حضرت صدیقه طاهره (س) نکات مهمی را بیان نمودند و سپس درباره جایگاه خدمت به زوار اباعبدالله الحسین علیه السلام به ایفای سخن پرداختند.



اجرای گروه تواشیح مرصاد با موضوع ایام فاطمیه و امام حسین (ع)



همایش تجلیل از خادمین راهنمای زائر



این مراسم با حضور آقای مهدی علیزاده مدیرعامل شرکت واحد اتوبوسرانی تهران و مسئولین ستاد راهنمای زائر، با اهدای هدایایی نفیس به خیرین، پیشکسوتان، خادمین مترجم خوزستانی و نوجوانان راهنمای زائر که نسل بعدی خادمین این ستاد می‌باشند برگزار گردید.



همایش تجلیل از خادمین راهنمای زائر



همایش تجلیل از خادمین راهنمای زائر



همایش تجلیل از خادمین راهنمای زائر



همایش تجلیل از خادمین راهنمای زائر



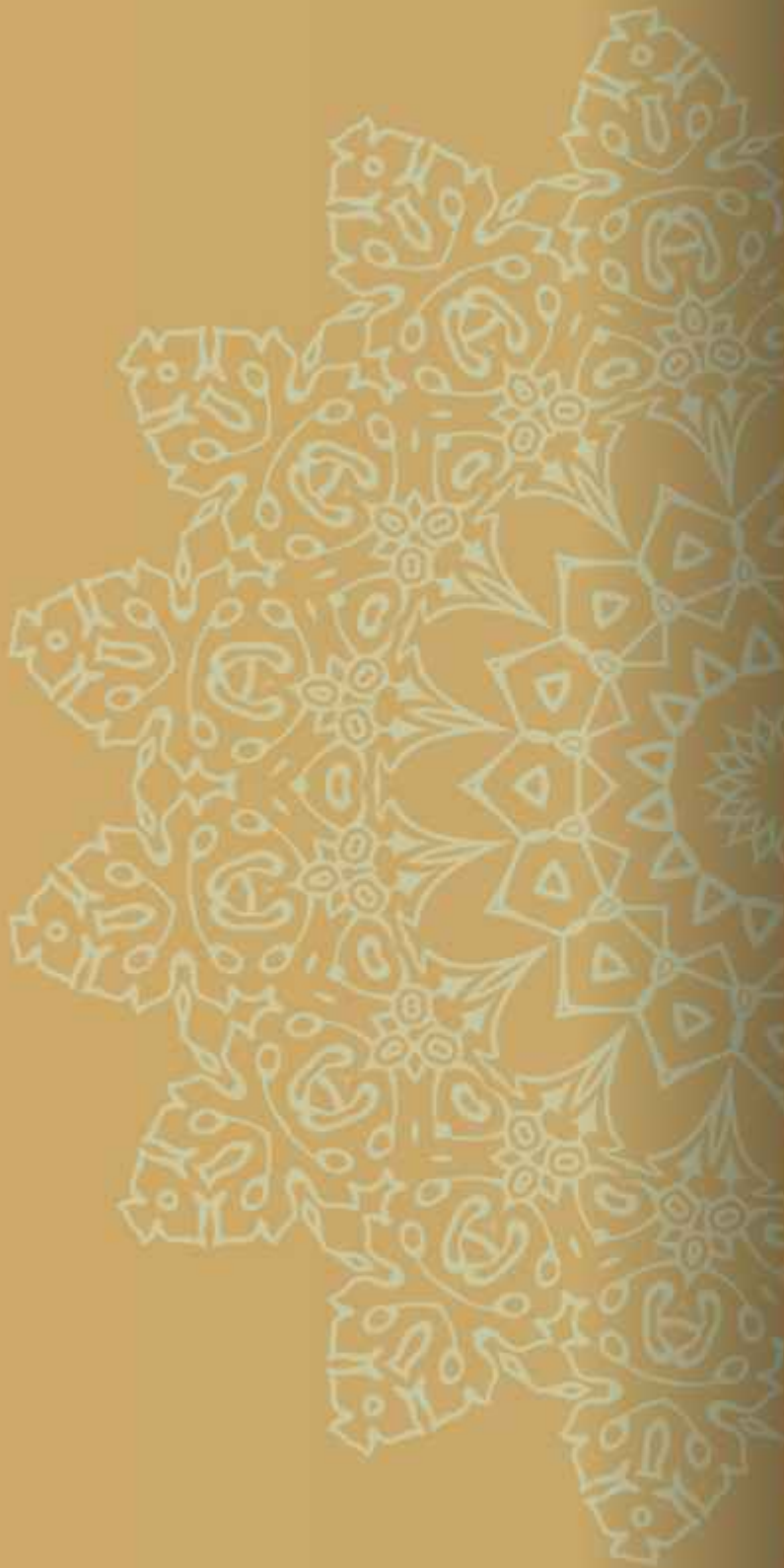
در انتهای مراسم نیز که با ضیافت شام همراه بود به تمامی خادمین و مدعوین، هدایایی معنوی و ارزشمند از حرم مطهر حضرت سیدالشهداء و حضرت عباس علیه السلام اهدا گردید.





RahnamaZaer.ir

@RahnamaZaer



دانشته ا

...

2
16.11.16

• • •

حدوث حرم مسجد
وحدوث حرم فضا

...

...

...

عزیز صبا. اسیرِ فیض

• • •

• • •

...

• • •

• • •

● ● ●



و در پایان





خداوند منان را شاکریم که توفیق خدمت به زائرین اربعین آقا اباعبدالله الحسین (ع) را به مجموعه کانون فرهنگی تبلیغی جهادی راهنمای زائر عنایت فرموده است.

البته انجام این فعالیت‌ها و خدمات به زائرین اربعین، مرهون همکاری صمیمانه و خالصانه (عتبات حسینی، علوی و عباسی) و هماهنگی با کنسولگری‌های ایران در شهرهای نجف و کربلا می‌باشد که با سعه صدر و خضوع و خشوع مثال‌زدنی، بخصوص عتبه حسینی با دایر نمودن مرکز مفقودین، همه ساله ما را یاری نمودند.

توسعه و بهبود طرح، خصوصاً در مرکز مفقودین حرم امام حسین (ع) با سیستمی نمودن و بروزرسانی خدمات، با همکاری عتبه حسینی و بسیج مردمی عراق و گروه‌های مردم نهاد (NGO) انجام گرفت.

ومن الله التوفیق



نحمد الله المَنَّان الذي وفَّقنا نخدم زوّار الأربعين لسيدنا أبا عبد الله الحسين (عليه السلام) من خلال مجموعة "كانون الثقافي التبليغي الجهادي - دليل الزائر".

وكل هالخدمات والنشاطات لزوّار الأربعين ما كانت بتكون ممكنة لولا التعاون الصادق والمخلص من العتبات المقدسة (الحسينية والعلوية والعباسية) والتنسيق مع القنصليات الإيرانية في النجف وكربلاء. هذولا كلهم دايماً يتحلون بالصبر والاخلاق العالية والتواضع، وخصوصاً العتبة الحسينية التي كل سنة تساعدنا وتدعمنا بفتح مركز المفقودين.

تطوير وتحسين المشروع، خاصة في مركز المفقودين التابع لحرم الإمام الحسين (عليه السلام)، صار من خلال تنظيم الخدمات وتحديثها بالتعاون مع العتبة الحسينية والحشد الشعبي والمنظمات المدنية (NGO).

والتوفيق من عند الله



We thank God for giving the opportunity to serve the Arbadeen pilgrims of Aba Abdallah al-Hussein, peace be upon him, to the collection of the Jihadi Tablighi Cultural Center of the Pilgrim Guide.

Of course, carrying out these activities and services to Arbadeen pilgrims is due to the sincere and sincere cooperation of Atbat (Hosseini, Alavi and Abbasi) and coordination with the Iranian consulates in the cities of Najaf and Karbala. The Missing Persons Center helped us every year.

The development and improvement of the project, especially in the center of the missing people of Imam Hossein (a.s.) by systematizing and updating the services, was done with the cooperation of Atba Hosseini, the Iraqi People's Mobilization and non- governmental groups (NGOs).

And God Almighty



نیست
با خادیمی که دیگر در جمع ما

داروخانه
مسجد
زیارتگاه
مدرسه
مرکز پزشکی
صرفی
ازتبی هواپیما
کاراژ
آتش نشانی
ستاد
ستاد

القرونیه





فرازی
از زیارت
اربعین
امام صادق
علیه السلام

رضائی زائر رحمہ اللہ

ساختنی کے دو، از کرم بہ مامول

مَثَلُ مَنْجِيَّتِهِ فَيَكُ لَا يَسْتَقْدِرُ عِبَادَكَ مِنَ الْجَهَالَةِ وَخَيْرِةِ الصَّلَاةِ

شهدا در راه تو خون قلبش را فدا کرتا بندگانست از نلوانی و سر در گمی و کمرایه ی بی