

بسته آموزش توانمندسازی و مهارت‌افزایی

ویرایشگاه راهمای زائر

فصل ۸

برنامه اقدام برپایی ایستگاه راهنمای زائر در مواکب + میثاقنامه همکاری

خادم راهنمای زائر ضمن این که از نظر اخلاقی و شرعی مکلف به مطالعه، شرکت در جلسات، یادگیری و تسلط به محتوای آموزشی ارائه شده می باشد؛ مکلف است نسبت به رفع هرگونه ابهام، سوال و چالش پیش از انجام ماموریت اقدام نماید و تا آن جا که توان دارد دیگر خادمان و زائران را توجیه و راهنمایی کنند.

مقدمه ضروری :

مراسم اربعین بزرگترین گردهمایی بشری است که ضمن تجلی عملی معارف اسلامی، نمایشی از اتحاد و قدرت اسلامی در برابر ابرقدرت های ظالمانه ضد انسانی است. این مراسم که از شعائر اصیل و کهن در گرامیداشت واقعه ی عاشورا و انتشار پیام های عملی و عالم گیر آن است؛ در واقع رزمایشی برای آمادگی و تمرین ظهور حضرت صاحب الزمان (عج الله تعالی فرجه الشریف) است و در آن صحنه‌هایی از انسان شکوفا و اجتماع آرمانی در زمان ظهور، مجسم می شود.

با توجه به ابعاد و گستره عظیم مراسم اربعین؛

راهنمایی و حمایت نظام مند زائران یک ضرورت و اضطرار است نه انتخاب. ضرورتی که نتیجه آن بهره

مندی بیش تر آنان از این سفر معنوی و پیشگیری و چالش (زمانی، روانی، توانی و مالی) کمتر آنان در مواجهه با رویدادهای ناخواسته است.

در این میان مواکب به عنوان یکی از ارکان عملیاتی - خدماتی مراسم، نقش پررنگی را عهده دار هستند. به طوری که می توانند ضمن اطلاع رسانی محیطی مناسب خدمات و امکانات به زائران، در اقدامات پیشگیرانه گم شدن زائران (به ویژه افراد کم توان) و پشتیبانی در پیدا نمودن آنان نقش اساسی ایفا کنند.

لذا دستورالعمل حاضر، در جهت ارتقاء کیفیت برگزاری مراسم و پیشگیری و جلوگیری از بروز چالش های مرتبط با آن تهیه گردیده و تمامی مفاد و اقدامات پیش بینی شده در آن توسط متولیان مواکب، لازم الاجرا می باشد.

ماده ۱ - تعاریف

- **ستاد راهنمای زائر :** ستادی مردمی است که ماموریت اصلی آن راهنمایی و پشتیبانی زائران و گمشدگان مراسم اربعین حسینی (علیه السلام) می باشد.
- **موکب :** تشکلی مردمی و مذهبی است که در قالب و فضایی مشخص به خدمات رسانی و تجهیز امکانات برای زائران می پردازد.
- **ایستگاه راهنمای زائر:** شامل فضایی است که در آن خادمان راهنمای زائر به انجام ماموریت های محوله می پردازند.

ماده ۲ - ضرورت و اهمیت اجرای طرح

- شرایط ویژه سفر اربعین و ازدحام چند میلیونی جمعیت، در چند روز فشرده و سیال در مسیر و گستره مکانی محدود
- نیاز زائران به برنامه ریزی، آمادگی و اشرافیت اطلاعات (برنامه زمانی - مکانی)
- نیاز زائران به بهره مندی سریع و حداکثری از امکانات و خدمات تدارک دیده شده مانند اسکان، تغذیه، درمان و ...
- امکان بالای پیش آمدن چالش هایی نظیر گم کردن همراهان، وسائل، بیمار شدن و سایر مشکلات و ضرورت حمایت فوری و موثر

ماده ۳ - اهداف

- راهنمایی زائران جهت بهره مندی حداکثری و سریع از اسکان و امکانات موجود مواكب
- راهنمایی و هدایت مستمر زائران و توانمند سازی آنان جهت اشرافیت اطلاعاتی لازم حین سفر
- اقدامات پیشگیرانه در جهت گم نشدن زائران و همراهان و لوازم آنان
- پشتیبانی و حمایت عملی زائران در برخورد با چالش های پیش رو (مانند گم کردن همراهان ، وسائل، امداد و...)
- به کارگیری و مشارکت زائران توانمند جهت راهنمایی و حمایت عموم زائران به ویژه افراد کم توان

ماده ۴ - خدمات ستاد راهنمای زائر به مواكب

- ۱- معرفی یک نماینده ستاد راهنمای زائر جهت اقدامات قبل از مراسم در ایران
- ۲- همکاری در راه اندازی ایستگاه اختصاصی راهنمای زائر در بخشی از فضای موكب
- ۳- معرفی و اعزام نماینده ثابت ستاد و مترجم در موكب
- ۴- راه اندازی سامانه راهنمایی و خدمات به زائران (اطلاع رسانی خدمات مواكب، سامانه اسکان آنلاین، سامانه ثبت و جستجوی گمشدگان و ...)
- ۵- آموزش نیروهای تیم "راهنمای زائران و گمشدگان" موكب

۶- ارائه فایل ها و فرمت های لازم جهت تهیه اقلام ایستگاه

۶- ارائه نقشه های کاغذی

۷- مستندسازی و اطلاع رسانی اقدامات مواکب

۸- تحویل لباس و شال فرم راهنمای زائر به خادمان

ماده ۵ - خدمات و تجهیزات مواکب جهت راهنمایی زائران و گمشدگان

۵-۱- خدمات مواکب جهت راهنمایی زائران و گمشدگان

۱- معرفی حداقل ۴ نفر از خادمان موکب به صورت اختصاصی جهت انجام امور راهنمایی زائران و گمشدگان

۲- شرکت در دوره های آموزشی ویژه پیش از مراسم اربعین

۳- تهیه اقلام و ملزومات استقرار و تجهیز ایستگاه راهنمای زائر در موکب، پیش از آغاز مراسم در ایران

۴- برپایی و راه اندازی ایستگاه در محل با دید و دسترسی حداکثری زائران

۵- بهره برداری از سامانه های کاربردی راهنمای زائر

۶- راهنمایی عمومی زائران و اطلاع رسانی خدمات مواکب

۷- ارائه خدمات ویژه به زائران کم توان جهت پیشگیری از گم شدن در بدو پذیرش (گردن آویز، کارت و

برچسب مشخصات و تلفن مخصوص جیب، کیف، گوشی و... ، توجیه توصیه های ۵۵ گانه و ...)

۸- پذیرش و پشتیبانی زائران جهت یافتن همراهان گمشده یا لوازم گمشده

۵-۲- اقلام و تجهیزات اطلاع رسانی محیطی ایستگاه راهنمای زائر موکب

شامل اقلام و تجهیزاتی که می بایست در هماهنگی با نماینده راهنمای زائر در ایران توسط موکب تهیه و در

زمان راه اندازی موکب در عراق نصب و بهره برداری گردد:

۱- **تابلو امکانات موکب**: تابلو شامل نمایش گرافیکی مشخصات، امکانات و خدمات موکب طبق فرمت

پیوست ارائه شده، که می بایست در ابعاد حداقل عرض ۲ در ارتفاع ۳ متر در ایران چاپ شود و در

محل با دید و دسترسی حداکثری زائران (با لحاظ عدم اختلال در عبور و مرور و ایمنی) نصب و

نورپردازی گردد.

- ۲- **تابلو توصیه های کلیدی راهنمایی زائران :** تابلو توصیه های کلیدی راهنمایی زائران طبق فرمت پیوست ارائه شده، که می بایست چاپ و در محل های با دید و دسترسی حداکثری زائران نصب و نورپردازی گردد.
- ۳- **تابلو ایستگاه راهنمای زائران و گمشدگان به همراه چراغ هشدار گردان آبی رنگ :** این تابلو و چراغ هشدار جنب آن؛ طبق فرمت پیوست ارائه شده و در ارتفاع مناسب با دید و دسترسی حداکثری زائران و در کنار ایستگاه راهنمای زائران و گمشدگان نصب می گردد تا منجر به جلب نظر حداکثری زائران و ثبت در حافظه آنان، به ویژه گمشدگان و افراد نیازمند پشتیبانی شود
- ۴- **نقشه مسیرهای جاده ای و مرزها، شهر نجف، مسیر پیاده روی و شهر کربلا:** شامل ۴ نقشه که می بایست در ابعاد حداقل عرض ۲ در ارتفاع ۳ متر طبق فرمت پیوست در ایران چاپ شود و در محل با دید و دسترسی زائران (با لحاظ عدم اختلال در عبور و مرور و ایمنی) نصب گردد.

۵-۳- اقلام و تجهیزات اختصاصی ایستگاه راهنمای زائر موبک:

۱- فضای ایستگاه راهنمای زائر

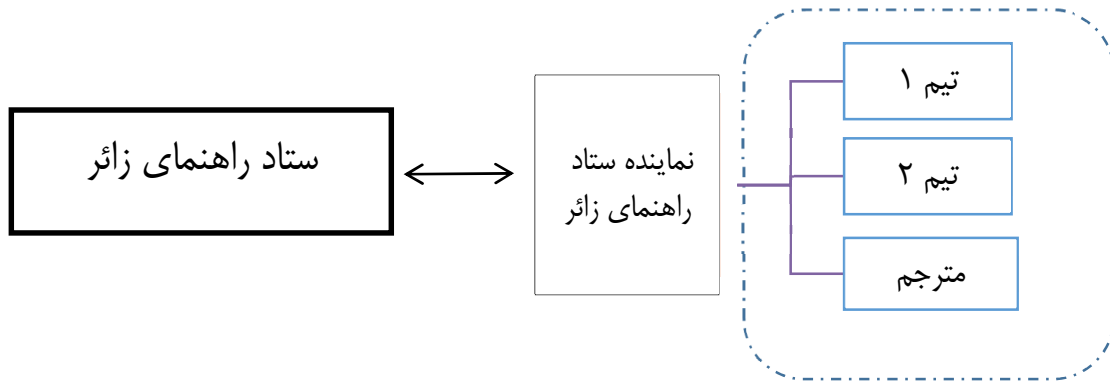
- فضای سه طرف بسته مسقف و موقت
- میز و صندلی اصلی ویژه خادمان راهنمای زائر
- ۶ صندلی انتظار
- لوازم التحریر و ادوات نوشت افزار
- تابلو با جنس فوم برد یا مشابه که در آن سوالات پرتکرار و اطلاعاتی ها و ... زائران نوشته و ویرایش می شود.
- لباس فرم و متحد الشکل آقایان و خانم ها در زمان حضور در کنار میز راهنمای زائران و گمشدگان

۲- لوازم تخصصی راهنمایی زائران و پیشگیری از گم شدن همراهان و وسائل آنان :

- دست بند یا گردن آویز مخصوص کودکان، سالمندان و افراد کم توان
- کارت ویژه مشخصات که در جیب افراد یا ساک آن ها قرار می گیرد
- برچسب ویژه گوشی همراه و لوازم دیگر

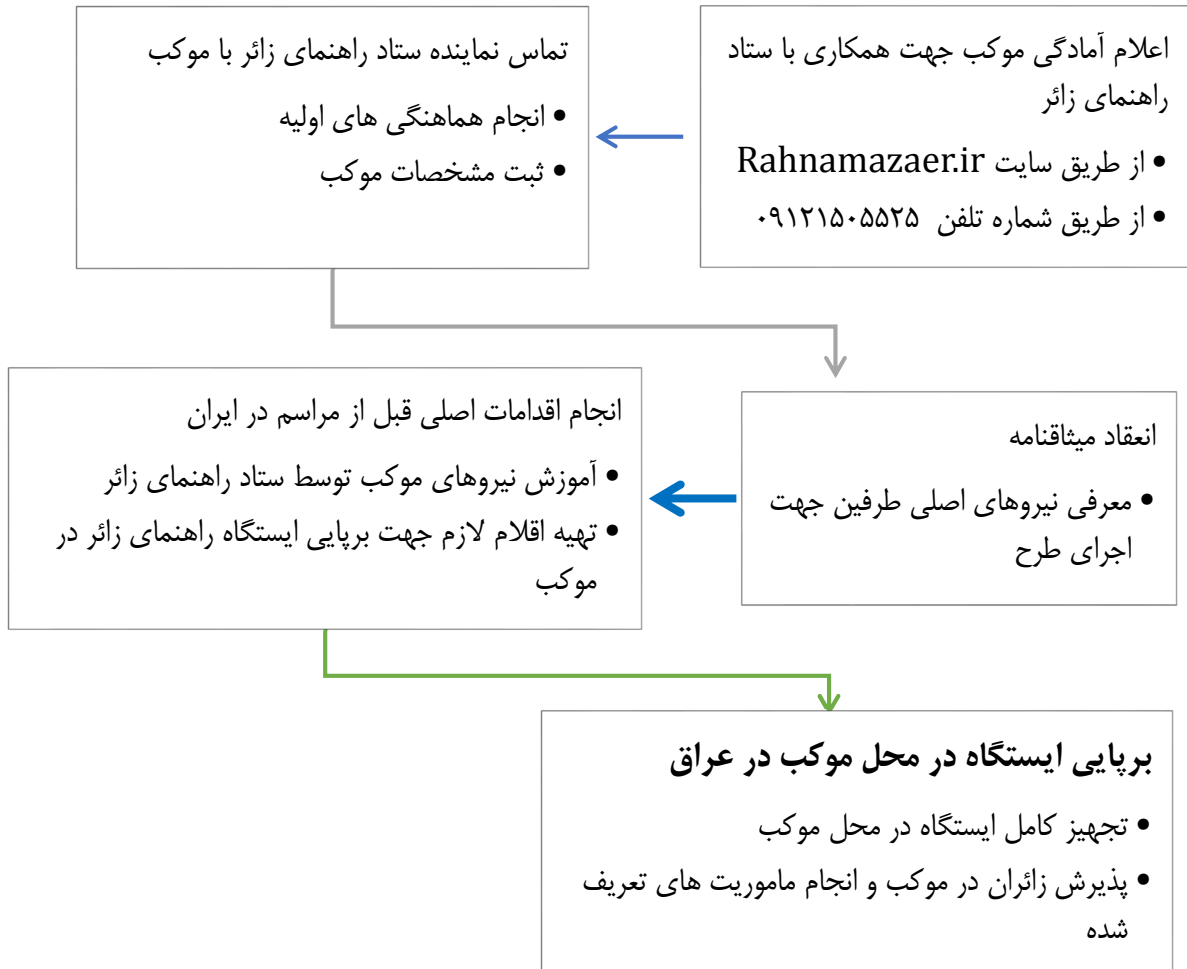
ماده ۶ - نیروی انسانی و سازمان اجرایی طرح

نیروی انسانی اجرای طرح شامل یک تیم حداقل ۴ نفره (۲ گروه ۲ نفره ترجیحا با ترکیب جنسیتی ۱ آقا - ۱ خانم) به همراه ۱ نماینده ستاد راهنمای زائر و ۱ مترجم (جمعا ۶ نفر) خواهد بود. در موکب های بزرگ، امکان افزایش تیم ها و شیفت ها وجود خواهد داشت.


ماده ۷ - زمان بندی و فرآیند اجرای طرح

مرحله	اقدامات اصلی	مهلت و سررسید اقدام
۱	انعقاد میثاقنامه و معرفی نیروی انسانی اجرای طرح	تا ۱۰ محرم
	تهیه اقلام و ملزومات طرح در ایران	تا ۲۵ محرم
	آموزش نیروی انسانی موکب	تا ۱۵ محرم
۲	تدارک کامل و نصب ملزومات در محل موکب در عراق	زمان راه اندازی موکب و آغاز پذیرش زائران
۳	اجرای مستمر و کامل طرح	حین برگزاری مراسم تا پایان برچیدن موکب

* نمودار فرآیند اجرای طرح



ماده ۸ - پیوست ها

مجموعه پیوست های طرح شامل اقلام زیر می باشد که لازم است فرمت های آن تا تاریخ ۱۵ محرم سال جاری از رابط ستاد راهنمای زائر اخذ و طبق آن تهیه و نصب یا راه اندازی گردد:

- ۸-۱- فایل فرمت تابلو امکانات موبک
- ۸-۲- فایل فرمت تابلو توصیه های کلیدی راهنمایی زائران
- ۸-۳- فایل فرمت تابلو ایستگاه راهنمای زائران و گمشدگان به همراه چراغ هشدار گردان آبی رنگ
- ۸-۴- فایل فرمت نقشه مسیرهای جاده ای و مرزها، شهر نجف، مسیر پیاده روی و شهر کربلا
- ۸-۵- دست بند یا گردن آویز مخصوص کودکان، سالمندان و افراد کم توان
- ۸-۶- کارت ویژه مشخصات که در جیب افراد یا ساک آن ها قرار می گیرد
- ۸-۷- برچسب ویژه گوشی همراه و لوازم دیگر

ماده ۹ - انعقاد میثاق نامه همکاری میان ستاد راهنمای زائر و موبک

پیرو ابلاغیه حاضر متولیان موبک و ستاد راهنمای زائر می بایست تا تاریخ ۱۰ محرم سال حاضر نسبت به انعقاد توافقنامه همکاری (طبق فرمت زیر) اقدام نمایند.

بسمه تعالی

« میثاق نامه همکاری بین ستاد راهنمای زائر و موکب »

جهت برپایی ایستگاه راهنمای زائر و امور گمشدگان در مراسم اربعین حسینی (علیه السلام) »

با یاری جستن از پروردگار متعال و مدد حضرت اباعبدالله الحسین (علیه السلام)؛ با عنایت به ابلاغیه شماره مورخ ستاد مرکزی اربعین حسینی (علیه السلام) ، میثاقنامه حاضر در تاریخ ۹۷/۰۰/۰۰ بین کانون فرهنگی تبلیغی جهادی امام حسین (علیه السلام) به نمایندگی آقای مسعود سلیم جوهری که از این پس ستاد راهنمای زائر نامیده می شود و از سوی دیگر موکب..... به نمایندگی که از این پس موکب نامیده می - شود، تدوین و مبادله گردید. این میثاقنامه بر مبنای ماموریت اساسی و اضطراری راهنمایی زائران و گمشدگان مراسم پورشور حسینی (علیه السلام) استوار گردیده و به منزله چارچوب همکاری‌های متقابل در این راستا تلقی می گردد.

ماده (۱) موضوع میثاقنامه

استفاده بهینه از ظرفیت ها، امکانات و توانایی‌های مشترک در راهنمایی و حمایت از زائران و گمشدگان مراسم اربعین حسینی (علیه السلام) به عنوان امری اساسی و اضطراری بر مبنای مفاد اجرایی ابلاغیه ملاک عمل شماره مورخ ستاد مرکزی اربعین حسینی (علیه السلام).

ماده (۲) مدت زمان و اعتبار میثاقنامه

زمان شروع همکاری مشترک در قالب این میثاقنامه از تاریخ امضاء آن تا پایان مراسم اربعین حسینی (علیه السلام) و برچیدن موکب (بر مبنای برنامه زمان بندی اقدامات اصلی جدول زیر) تعیین می گردد. بدیهی است در صورت توافق، امکان تمدید آن در سالیان آتی میسر خواهد بود.

مرحله	اقدامات اصلی	مهلت و سررسید اقدام
۱	انعقاد میثاقنامه و معرفی نیروی انسانی اجرای طرح	تا ۱۰ محرم
	تهیه اقلام و ملزومات طرح در ایران	تا ۲۵ محرم
	آموزش نیروی انسانی موکب	تا ۱۵ محرم
۲	تدارک کامل و نصب ملزومات در محل موکب در عراق	زمان راه اندازی موکب و آغاز پذیرش زائران
۳	اجرای مستمر و کامل طرح	حین برگزاری مراسم تا پایان برچیدن موکب

ماده ۳) تعهدات و موضوعات طرفین

۳-۱- تعهدات مشترک :

- ۱- به کارگیری ظرفیت و توان مشترک جهت انجام امور اولیه در ایران و ماموریت های اصلی مراسم در عراق
- ۲- حسن تعامل اجرایی از نظر فنی، نیروی انسانی، زمانی و مالی در چارچوب ابلاغیه ملاک عمل
- ۳- تلاش جهت برطرف کردن موانع احتمالی انجام کار و مدیریت امور پیش بینی نشده

۳-۲- تعهدات ستاد راهنمای زائر :

- ۱- معرفی یک نماینده ستاد راهنمای زائر جهت اقدامات قبل از مراسم در ایران
- ۲- همکاری در راه اندازی ایستگاه اختصاصی راهنمای زائر در بخشی از فضای موبک
- ۳- معرفی و اعزام نماینده ثابت ستاد و مترجم در موبک
- ۴- راه اندازی سامانه راهنمایی و خدمات به زائران (اطلاع رسانی خدمات موبک، سامانه اسکان آنلاین، سامانه ثبت و جستجوی گمشدگان و ...)
- ۵- آموزش نیروهای تیم "راهنمای زائران و گمشدگان" موبک
- ۷- ارائه فایل ها و فرمت های لازم جهت تهیه اقلام ایستگاه (طبق زمان بندی مندرج و پیوست های شماره ۷ و ۸ ابلاغیه ملاک عمل)
- ۸- ارائه نقشه های کاغذی
- ۹- مستندسازی و اطلاع رسانی اقدامات موبک
- ۱۰- تحویل لباس و شال فرم راهنمای زائر به خادمان

۳-۳- تعهدات موکب :

- ۱- معرفی حداقل ۴ نفر از خادمان موکب به صورت اختصاصی جهت انجام امور راهنمایی زائران و گمشدگان
- ۲- شرکت در دوره های آموزشی ویژه پیش از مراسم اربعین
- ۳- تهیه اقلام و ملزومات استقرار و تجهیز ایستگاه راهنمای زائر در موکب، پیش از آغاز مراسم در ایران
- ۴- برپایی و راه اندازی ایستگاه در محل با دید و دسترسی حداکثری زائران
- ۵- بهره برداری از سامانه های کاربردی راهنمای زائر
- ۶- راهنمایی عمومی زائران و اطلاع رسانی خدمات موکب و امکانات پیرامونی
- ۷- ارائه خدمات ویژه به زائران در معرض آسیب (سالمندان، کودکان و...) جهت پیشگیری از گم شدن در بدو پذیرش (گردن آویز، کارت و برچسب مشخصات و تلفن مخصوص جیب، کیف، گوشی و... ، توجیه توصیه های ۵۳ گانه و ...)
- ۸- پذیرش و پشتیبانی زائران جهت یافتن همراهان گمشده یا لوازم گمشده

ماده (۴) مواد و نسخ این میثاقنامه

میثاقنامه حاضر در ۴ ماده و ۳ نسخه تنظیم و بین طرفین امضاء و مبادله گردید، که هریک از نفوذ و اعتبار واحد برخوردار است.

مسعود سلیم جوهری

مسئول ستاد راهنمای زائر اربعین حسینی
(علیه السلام)
و مدیر کانون فرهنگی تبلیغی جهادی امام
حسین (علیه السلام)

.....

مدیر موکب